

Администрация города Новочеркаска
Управление образования

П Р И К А З

18.11.2019

№ 631

г. Новочеркасск

Об утверждении плана мероприятий
Управления образования
Администрации города Новочеркаска
по улучшению деятельности
учреждений, прошедших независимую
оценку деятельности

На основании протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями муниципального образования «Город Новочеркасск» от 30.10.2019 № 5, в целях повышения уровня организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить план Управления образования Администрации города Новочеркаска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности на 2020 год (далее - План) (приложение № 1).
2. Руководителям образовательных учреждений:
 - 2.1. разработать планы по улучшению деятельности учреждений;
 - 2.2. обеспечить реализацию мероприятий плана по улучшению деятельности учреждения.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник управления

Е.Л. Салтыкова

План мероприятий

Управления образования Администрации города Новочеркасска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности.

№ п\п	Критерии	мероприятия	сроки исполнения	ответственные исполнители
1	Открытость и доступность информации об организации	Внести сведения на официальные сайты учреждений в соответствии требованиям, определенным Приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 г. № 785. Актуализировать доступность сведений о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	До 01.04.2020	Руководители учреждений
2.	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Улучшение материально- технического и информационного обеспечения организации. Проведение мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении	постоянно	Руководители учреждений
3.	Доступность услуг для инвалидов	Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. Организация дистанционного обучения (при необходимости) для детей с ОВЗ и инвалидов.	постоянно	Руководители учреждений
4.	Доброжелательность, вежливость работников учреждения	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников школы с учащимися, родителями учащихся. Проведение мероприятий по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	постоянно	Руководители учреждений

5.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования. Проведение мероприятий направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.	постоянно	Руководители учреждений
----	--	---	-----------	-------------------------