

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»

_____ Л.Л. Кирикова
« ____ » _____ 2019 г.
МП

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ
ГОРОДА НОВОЧЕРКАССК РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Руководитель проекта
канд. соц. наук

_____ Радченко С.В.
подпись, дата

Ответственный исполнитель
канд. соц. наук

_____ Балезина Е.А.
подпись, дата

Исполнитель
канд. соц. наук

_____ Якушина Н.В.
подпись, дата

Исполнитель
специалист ИЦ

_____ Васильев М.Е.
подпись, дата

Новочеркасск 2019

Содержание

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Введение..... | 3 |
| 1 Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности..... | 4 |
| 2. Методика исследования..... | 7 |
| 2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность и выборка исследования | 15 |
| 3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций г. Новочеркасск Ростовской области..... | 30 |
| 4. Рейтинг по показателям независимой оценки качества образовательных услуг образовательных организаций г. Новочеркасск Ростовской области | 44 |
| Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:..... | 44 |
| 5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования г. Новочеркасск Ростовской области с указанием лучших организаций по результатам анализа | 87 |
| 6. Основные проблемы деятельности образовательных организаций г. Новочеркасск Ростовской области по результатам НОКУ | 92 |
| 7. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организациями образования г. Новочеркасск Ростовской области..... | 93 |
| 7.1. Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет..... | 93 |
| 7.2. Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций г. Новочеркасск Ростовской области | 94 |
| Приложение 1..... | 95 |
| Приложение 2 Анкета | 97 |
| Приложение 3..... | 98 |
| Приложение 5. Предложения и пожелания по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг..... | 101 |
| АКТЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ..... | 118 |
| ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА..... | 118 |
| УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ | 118 |

Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории г. Новочеркасск Ростовской области - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности (мониторинга) по показателям, установленным приказом Министерства образования и науки РФ, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

1 Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности

Основной целью независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета интегральных показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария независимой оценки качества условий образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями г. Новочеркасск Ростовской области.

2. Организация и проведение оценки соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

3. Оценка наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Оценка удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Оценка обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Оценка удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах в помещении образовательной организации.

7. Оценка оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Оценка обеспечения в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Оценка удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

10. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Оценка готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Оценка удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Оценка удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

16. Расчет интегральных показателей качества образовательной деятельности и расчет рейтинга образовательных организаций г. Новочеркасск Ростовской области.

17. Разработка рекомендаций по улучшению качества образовательной деятельности организаций образования г. Новочеркасск Ростовской области.

Объект исследования – образовательные организации г. Новочеркасск Ростовской области, осуществляющие образовательную деятельность в 2019 году, (перечень организаций приведен в Приложении 1).

Предмет исследования - независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций г. Новочеркасск Ростовской области в 2019 году на основе общедоступной информации.

Сроки выполнения оценочных процедур: с 22 июля по 30 сентября 2019 года.

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий деятельности образовательных организаций, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки образовательных учреждений;
- разработана анкета для организаций, реализующих следующие образовательные программы:

- образовательные программы дошкольного образования, присмотр и уход за детьми.

- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;

- разработаны инструкции проведения опроса;
- осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций.

Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов следующих респондентов:
 - получатели образовательных услуг образовательных организаций г. Новочеркасск Ростовской области;
 - родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций г. Новочеркасск Ростовской области, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен:

- информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями;
- Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством образования и науки Российской Федерации. А именно,
- 1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;
 - 2) рассчитаны интегральные значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества деятельности образовательных учреждений;
 - 3) по значениям интегрального показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

Цель и задачи работы, направленной на проведение независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций, определили структуру отчета, который состоит из введения, 7 разделов, а также из иллюстративных материалов и приложений.

2. Методика исследования

1. Независимая оценка качества проводится по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления образовательных услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Каждый критерий представлен 3 показателями, которые представлены индикаторами параметров оценки. Значения индикаторов рассчитываются по формуле, указанной в методике. Значения показателей также рассчитываются по формуле с учётом значимости показателя, представленного в процентах. Сумма величин трёх показателей внутри каждого из критериев также составляет 100%.

2.2. Содержание критериев оценки качества характеризует показатели, которые определяются совокупностью параметров, подлежащих оценке.

2.3. Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами.

2.4. Источниками и методами сбора информации о НОК в соответствии с установленными показателями являются:

- официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);

информационные стенды в помещениях образовательных организаций;

- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, посещение образовательной организации);

- мнение получателей образовательных услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы, и пр.).

3. Порядок расчёта показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах (значимость показателя 30%).

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг (значимость показателя 30%): по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных

обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах (значимость показателя 40%).

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Индикатор 1.1.1. представлен 10 позициями оценивания. Если на стенде образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 1.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.1.1. (максимально возможная сумма – 10);

2) рассчитать долю размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого количество единиц информации, размещённых на стенде образовательной организации, делится на 10 (максимальное количество информации) и умножается на 100%. Если полученное значение менее 70%, значение индикатора 1.1.1. оценивается в 0 баллов, если от 70% до 80 % - в 40 баллов, если от 81% до 90% - в 60 баллов, более 90% - в 100 баллов.

Индикатор 1.1.2. представлен 63 позициями оценивания. Если на официальном сайте образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 1.1.2. необходимо:

1) вычислить количество единиц информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.1.2. (максимально возможная сумма – 63);

2) рассчитать долю информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого количество единиц размещённых на

официальном сайте образовательной организации информации делится на 63 (максимальное количество информации) и умножается на 100%. Если полученное значение менее 70%, значение индикатора 1.1.1. оценивается в 0 баллов, если от 70% до 80 % - в 40 баллов, если от 81% до 90% - в 60 баллов, более 90% - в 100 баллов.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Если на официальном сайте образовательной организации присутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, то каждой позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 1.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг, для этого суммируются значения позиций оценивания по индикатору 1.2.1. (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение параметра 1.2.1. оценивается в 0 баллов, за наличие и функционирование каждого из дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг присваивается по 20 баллов, если таких способов более 4 – 100 баллов.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Для вычисления значения по индикатору 1.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах образовательной организации информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Для вычисления значения по индикатору 1.3.2. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на сайте в сети «Интернет» информации о

деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Итоговая оценка по критерию 1 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 1.1. умножается на значение показателя 1.1.;

2) значимость показателя 1.2. умножается на значение показателя 1.2.;

3) значимость показателя 1.3. умножается на значение показателя 1.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг (значимость показателя 30%). К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг (значимость показателя 30%).

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 2.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц комфортных условий для предоставления образовательных услуг (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 2.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

Показатель 2.2. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах в помещении образовательной организации информации о деятельности образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 2.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%;

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Итоговая оценка по критерию 2 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 2.1. умножается на значение показателя 2.1.;

2) значимость показателя 2.2. умножается на значение показателя 2.2.;

3) значения произведений суммируются;

4) результат фиксируется в баллах.

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов (значимость показателя 30%). Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (значимость показателя 40%). Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (значимость показателя 30%).

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц условий доступности для инвалидов (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Для вычисления значения по индикатору 3.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%;

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Итоговая оценка по критерию 3 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 3.1. умножается на значение показателя 3.1.;

2) значимость показателя 3.2. умножается на значение показателя 3.2.;

3) значимость показателя 3.3. умножается на значение показателя 3.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (значимость показателя 20%).

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Для вычисления значения по индикатору 4.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Итоговая оценка по критерию 4 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 4.1. умножается на значение показателя 4.1.;

2) значимость показателя 4.2. умножается на значение показателя 4.2.;

3) значимость показателя 4.3. умножается на значение показателя 4.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (значимость показателя 20%).

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации (значимость показателя 30%).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (значимость показателя 50%).

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Для вычисления значения по индикатору 5.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Итоговая оценка по критерию 5 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 5.1. умножается на значение показателя 5.1.;

2) значимость показателя 5.2. умножается на значение показателя 5.2.;

3) значимость показателя 5.3. умножается на значение показателя 5.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Результат независимой оценки качества в образовательной организации рассчитывается как среднее арифметическое значений критериев:

1) значения критериев 1, 2, 3, 4, 5 суммируются;

2) сумма критериев делится на 5;

3) результат фиксируется в баллах.

2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность и выборка исследования

Инструментарий опроса. Опрос получателей услуг из числа учеников, родителей (законных представителей обучающихся) образовательных организаций г. Новочеркасск Ростовской области проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", Приложение к приказу Минтруда России от 2018 г. № "Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

Выборка.

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для независимой оценки качества образовательной деятельности, составила 6604 респондента, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);
- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций г. Новочеркасск Ростовской области.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ, привлечены сотрудники имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

Таблица 1 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году

| № п/п | Наименование организации | Количество получателей услуг | Количество респондентов | Доля респондентов ¹ |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| 1 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 | 99 | 235 | 42,13 |
| 2 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 | 30 | 92 | 32,61 |
| 3 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 | 75 | 233 | 32,19 |
| 4 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 | 115 | 175 | 65,71 |
| 5 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 | 55 | 160 | 34,38 |
| 6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 | 79 | 140 | 56,43 |
| 7 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 | 80 | 218 | 36,70 |
| 8 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 | 35 | 110 | 31,82 |
| 9 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 | 75 | 248 | 30,24 |
| 10 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 | 72 | 142 | 50,70 |

¹ Доля респондентов принявших участие в анкетировании рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %).

| № п/п | Наименование организации | Количество получателей услуг | Количество респондентов | Доля респондентов ¹ |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| 11 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 | 77 | 228 | 33,77 |
| 12 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 | 49 | 155 | 31,61 |
| 13 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 | 120 | 353 | 33,99 |
| 14 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 | 89 | 252 | 35,32 |
| 15 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 | 57 | 180 | 31,67 |
| 16 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 | 101 | 320 | 31,56 |
| 17 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 | 58 | 145 | 40,00 |
| 18 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. атамана М.И. Платова | 195 | 600 | 32,50 |
| 19 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 | 169 | 520 | 32,50 |
| 20 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени А.М. Позынича | 201 | 650 | 30,92 |
| 21 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 | 192 | 550 | 34,91 |
| 22 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 | 480 | 826 | 58,11 |
| 23 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 | 237 | 667 | 35,53 |
| 24 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 | 188 | 542 | 34,69 |
| 25 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 | 219 | 681 | 32,16 |
| 26 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 | 197 | 600 | 32,83 |
| 27 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 имени П.К. Каледина | 164 | 538 | 30,48 |
| 28 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 | 208 | 676 | 30,77 |
| 29 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя | 335 | 1062 | 31,54 |

| № п/п | Наименование организации | Количество получателей услуг | Количество респондентов | Доля респондентов ¹ |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| | общеобразовательная школа № 32 г. Новочеркаска | | | |
| 30 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» | 238 | 704 | 33,81 |
| 31 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр воспитания и досуга «Эстетика» | 347 | 800 | 43,38 |
| 32 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 1» имени В.В. Горбатко | 1202 | 742 | 161,99 |
| 33 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 2» | 248 | 750 | 33,07 |
| 34 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр туризма и экскурсий» | 269 | 865 | 31,10 |
| 35 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр» | 249 | 700 | 35,57 |
| | Всего | 6604 | 15859 | 41,64 |

2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами образовательных организаций г. Новочеркасск Ростовской области использован инструментарий, рекомендованный Министерством образования и науки Российской Федерации (табл.2.1,2.2)

Таблица 2.1 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах (для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам)

| Перечень информации | на информацион- ных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| I. Основные сведения | | |
| 1. Информация о дате создания образовательной организации | X | + |
| 2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | X | + |
| 3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | + | + |
| 4. Информация о режиме, графике работы | + | + |
| 5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | + | + |
| II. Структура и органы управления образовательной организацией | | |
| 6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | + | + |
| 7. Сведения о положениях о структурных подразделениях | X | + * |

| Перечень информации | на информацион- ных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))* | | |
| III. Документы (в виде копий) | | |
| 8. Устав образовательной организации | X | + |
| 9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | + | + |
| 10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | + | + |
| 11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | X | + |
| 12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | + | + |
| 13. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | + | + |
| 14. Отчет о результатах самообследования | X | + |
| 15. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе* | + * | + * |
| 16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)* | X | + * |
| IV. Образование | | |
| 17. Информация о реализуемых уровнях образования | X | + |
| 18. Информация о формах обучения | X | + |
| 19. Информация о нормативных сроках обучения | X | + |
| 20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | X | + |
| 21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | X | + |
| 22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | + | + |
| 23. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | X | + |

| Перечень информации | на информационных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | X | + |
| 25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | X | + |
| 26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) | + | + |
| 27. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | X | + |
| 28. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | X | + |
| 29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы* | X | + * |
| <i>Для каждой профессиональной образовательной программы указывают:</i> | | |
| 30. Уровень образования | X | + |
| 31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки | X | + |
| 32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) | X | + |
| 33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | + | + |
| 34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). | X | + |

| Перечень информации | на информацион- ных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России | | |
| V. Руководство. Педагогический состав | | |
| 35.Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | + | + |
| 36.Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | X | + |
| VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности | | |
| 37.Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | X | + |
| 38.Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | X | + |
| 39.Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | + | + |
| 40.Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | X | + |
| 41.Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | X | + |
| 42.Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | X | + |
| 43.Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | X | + |
| VII. Стипендии и иные виды материальной поддержки | | |

| Перечень информации | на информацион- ных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 44.Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | + | + |
| 45.Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)* | X | + * |
| 46.Информация о трудоустройстве выпускников | X | + |
| VIII. Платные образовательные услуги | | + |
| 47.Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)* | + * | + * |
| IX. Финансово-хозяйственная деятельность | | |
| 48.Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | X | + |
| 49.Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | X | + |
| X. Вакантные места для приема (перевода) | | |
| 50.Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | + | + |
| Всего | 17 (15**) | 50 (44**) |

Условные обозначения:

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

** В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации $I_{норм}$, уменьшенное на число отсутствующих в образовательной организации отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *)

Таблица 2.2 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах (для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам)

| Перечень информации | на информацион- ных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| I. Основные сведения | | |
| 1. Информация о дате создания образовательной организации | X | + |
| 2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации | X | + |
| 3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | + | + |
| 4. Информация о режиме, графике работы | + | + |
| 5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | + | + |
| II. Структура и органы управления образовательной организацией | | |
| 6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | + | + |
| 7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))* | X | + * |
| III. Документы (в виде копий) | | |
| 8. Устав образовательной организации | X | + |
| 9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | + | + |
| 10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | + | + |
| 11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | X | + |
| 12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, | + | + |

| Перечень информации | на информацион- ных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | | |
| 13. Отчет о результатах самообследования | X | + |
| 14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе* | + * | + * |
| 15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)* | X | + * |
| 16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)* | X | + * |
| IV. Образование | | |
| 17. Информация о реализуемых уровнях образования | X | + |
| 18. Информация о формах обучения | X | + |
| 19. Информация о нормативных сроках обучения | X | + |
| 20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации) | + * | + * |
| 21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | X | + |
| 22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | + | + |
| 23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)* | X | + * |
| 24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | X | + |
| 25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для | X | + |

| Перечень информации | на информацион- ных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| обеспечения образовательного процесса | | |
| 26.Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, | X | + |
| 27.Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)* | X | + * |
| 28.Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | X | + |
| 29.Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы* | + * | + * |
| <i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i> | | |
| 30.Уровень образования | X | + * |
| 31.Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки | X | + * |
| 32.Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) | X | + * |
| 33.Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | + * | + * |
| V. Образовательные стандарты | | |
| 34.Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России | X | + |

| Перечень информации | на информацион- ных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| VI. Руководство. Педагогический состав | | |
| 35.Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | + | + |
| 36.Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | X | + |
| VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности | | |
| 37.Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | X | + |
| 38.Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | X | + |
| 39.Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)* | + * | + * |
| 40.Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | X | + |
| 41.Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | X | + |
| 42.Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | X | + |
| 43.Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | X | + |
| VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки | | |
| 44.Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)* | X | + * |

| Перечень информации | на информацион- ных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 45.Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)* | X | + |
| 46.Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)* | X | + * |
| IX. Платные образовательные услуги | | |
| 47.Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)* | + * | + * |
| X. Финансово-хозяйственная деятельность | | |
| 48.Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | X | + |
| 49.Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | X | + |
| XI. Вакантные места для приема (перевода) | | |
| 50.Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | X | + |
| Всего | 15(И_{норм} **) | 50(И_{норм} **) |

Условные обозначения:

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (И_{норм}), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью независимой оценки является анализ прозрачности деятельности образовательных учреждений. При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций г. Новочеркасск Ростовской области

Необходимость анализа критериев независимой оценки образовательной деятельности организаций обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» наивысший результат *100 баллов* из 100 возможных набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории г. Новочеркасск Ростовской области, представлен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 «Открытость и доступность информации об организации образования»

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 | 99,75 | 100,00 | 2 |
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 | 99,55 | 100,00 | 3 |
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 | 99,48 | 100,00 | 4 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 | 98,89 | 100,00 | 5 |
| 33. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 2» | 97,10 | 100,00 | 6 |
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 | 97,00 | 100,00 | 7 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 имени П.К. Каледина | 96,88 | 100,00 | 8 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 | 94,87 | 100,00 | 9 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 | 94,00 | 100,00 | 10 |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 | 94,00 | 100,00 | |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 | 93,64 | 100,00 | 11 |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 | 93,47 | 100,00 | 12 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 | 93,33 | 100,00 | 13 |
| 29. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 г. Новочеркаска | 91,73 | 100,00 | 14 |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 | 91,00 | 100,00 | 15 |
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 | 91,00 | 100,00 | |
| 31. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр воспитания и досуга «Эстетика» | 90,83 | 100,00 | 16 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 | 89,73 | 100,00 | 17 |
| 20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени А.М. Позынича | 88,81 | 100,00 | 18 |
| 23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 | 88,72 | 100,00 | 19 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 | 88,00 | 100,00 | 20 |
| 28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 | 88,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 | 85,16 | 100,00 | 21 |
| 21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 | 85,00 | 100,00 | 22 |
| 32. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 1» имени В.В. Горбатко | 84,95 | 100,00 | 23 |
| 24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 | 84,04 | 100,00 | 24 |
| 22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 | 84,00 | 100,00 | 25 |
| 18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. атамана М.И. Платова | 81,69 | 100,00 | 26 |
| 34. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр туризма и экскурсий» | 81,41 | 100,00 | 27 |
| 35. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр» | 81,36 | 100,00 | 28 |
| 30. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» | 80,57 | 100,00 | 29 |
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 | 71,33 | 100,00 | 30 |
| 19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 | 70,40 | 100,00 | 31 |
| 25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 | 52,72 | 100,00 | 32 |

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг наивысший результат *100 баллов* из 100 возможных набрали девять оцениваемых образовательных организаций.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории г. Новочеркасск Ростовской области, представлен в таблице 3.2.

Таблица 3.2 «Комфортность условий предоставления услуг»

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 | 100,00 | 100,00 | |
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 | 100,00 | 100,00 | |
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 | 100,00 | 100,00 | |
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 | 100,00 | 100,00 | |
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 | 100,00 | 100,00 | |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 | 100,00 | 100,00 | |
| 21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 | 100,00 | 100,00 | |
| 28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 | 100,00 | 100,00 | |
| 27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 имени П.К. Каледина | 99,70 | 100,00 | 2 |
| 18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. атамана М.И. Платова | 99,23 | 100,00 | 3 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 | 99,13 | 100,00 | 4 |
| 34. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр туризма и экскурсий» | 98,88 | 100,00 | 5 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 32. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 1» имени В.В. Горбатко | 98,63 | 100,00 | 6 |
| 31. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр воспитания и досуга «Эстетика» | 98,27 | 100,00 | 7 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 | 97,47 | 100,00 | 8 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 | 97,14 | 100,00 | 9 |
| 23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 | 97,05 | 100,00 | 10 |
| 20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени А.М. Позыничя | 96,77 | 100,00 | 11 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 | 96,67 | 100,00 | 12 |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 | 96,67 | 100,00 | |
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 | 96,63 | 100,00 | 13 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 | 96,36 | 100,00 | 14 |
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 | 96,25 | 100,00 | 15 |
| 35. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр» | 96,18 | 100,00 | 16 |
| 24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 | 96,01 | 100,00 | 17 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 | 95,14 | 100,00 | 18 |
| 33. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 2» | 94,15 | 100,00 | 19 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 29. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 г. Новочеркаска | 92,99 | 100,00 | 20 |
| 19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 | 92,90 | 100,00 | 21 |
| 26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 | 92,64 | 100,00 | 22 |
| 25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 | 90,87 | 100,00 | 23 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 | 86,00 | 100,00 | 24 |
| 30. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» | 84,24 | 100,00 | 25 |
| 22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 | 81,46 | 100,00 | 26 |

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» наибольший результат - 78 баллов – набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории г. Новочеркасск Ростовской области, представлен в таблице 3.3.

Таблица 3.3 «Доступность услуг для инвалидов»

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 | 78,00 | 100,00 | 1 |
| 21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 | 72,00 | 100,00 | 2 |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 | 70,00 | 100,00 | 3 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № | 68,00 | 100,00 | 4 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 27 | | | |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 | 64,00 | 100,00 | 5 |
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 | 64,00 | 100,00 | |
| 18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. атамана М.И. Платова | 64,00 | 100,00 | |
| 23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 | 64,00 | 100,00 | |
| 22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 | 60,00 | 100,00 | 6 |
| 32. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 1» имени В.В. Горбатко | 60,00 | 100,00 | |
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 | 58,00 | 100,00 | 7 |
| 19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 | 58,00 | 100,00 | |
| 20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени А.М. Позынича | 58,00 | 100,00 | |
| 31. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр воспитания и досуга «Эстетика» | 58,00 | 100,00 | |
| 33. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 2» | 58,00 | 100,00 | |
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 | 56,00 | 100,00 | 8 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 | 54,00 | 100,00 | 9 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 | 52,00 | 100,00 | 10 |
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № | 52,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 49 | | | |
| 24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 | 52,00 | 100,00 | |
| 26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 | 52,00 | 100,00 | |
| 27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 имени П.К. Каледина | 52,00 | 100,00 | |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 | 46,00 | 100,00 | |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 | 46,00 | 100,00 | |
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 | 46,00 | 100,00 | |
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 | 46,00 | 100,00 | |
| 28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 | 46,00 | 100,00 | 11 |
| 29. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 г. Новочеркаска | 46,00 | 100,00 | |
| 30. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» | 46,00 | 100,00 | |
| 34. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр туризма и экскурсий» | 46,00 | 100,00 | |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 | 44,00 | 100,00 | 12 |
| 25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 | 44,00 | 100,00 | |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 | 38,00 | 100,00 | 13 |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № | 38,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 68 | | | |
| 35. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр» | 38,00 | 100,00 | |

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» 100 баллов набрали десять образовательных организаций.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории г. Новочеркасск Ростовской области, представлен в таблице 3.4.

Таблица 3.4 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования»

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 | 100,00 | 100,00 | |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 | 100,00 | 100,00 | |
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 | 100,00 | 100,00 | |
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 | 100,00 | 100,00 | |
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 | 100,00 | 100,00 | |
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 | 100,00 | 100,00 | |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 | 100,00 | 100,00 | |
| 21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 | 100,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 | 100,00 | 100,00 | |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 | 99,75 | 100,00 | 2 |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 | 99,47 | 100,00 | 3 |
| 34. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр туризма и экскурсий» | 99,26 | 100,00 | 4 |
| 18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. атамана М.И. Платова | 99,18 | 100,00 | 5 |
| 32. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 1» имени В.В. Горбатко | 99,17 | 100,00 | 6 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 | 99,17 | 100,00 | |
| 31. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр воспитания и досуга «Эстетика» | 99,08 | 100,00 | 7 |
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 | 98,88 | 100,00 | 8 |
| 27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 имени П.К. Каледина | 98,78 | 100,00 | 9 |
| 35. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр» | 98,71 | 100,00 | 10 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 | 98,23 | 100,00 | 11 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 | 98,18 | 100,00 | 12 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 | 97,71 | 100,00 | 13 |
| 30. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» | 97,48 | 100,00 | 14 |
| 20. Муниципальное бюджетное | 96,62 | 100,00 | 15 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени А.М. Позынича | | | |
| 33. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 2» | 96,37 | 100,00 | 16 |
| 23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 | 96,03 | 100,00 | 17 |
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 | 95,83 | 100,00 | 18 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 | 95,20 | 100,00 | 19 |
| 19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 | 95,03 | 100,00 | 20 |
| 24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 | 95,00 | 100,00 | 21 |
| 25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 | 94,52 | 100,00 | 22 |
| 29. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 г. Новочеркасска | 93,31 | 100,00 | 23 |
| 26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 | 92,08 | 100,00 | 24 |
| 22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 | 89,38 | 100,00 | 25 |

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» самый высокий балл *100 из 100* у десяти оцениваемых образовательных организаций.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории г. Новочеркасска Ростовской области, представлен в таблице 3.5.

Таблица 3.5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 | 100,00 | 100,00 | |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 | 100,00 | 100,00 | |
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 | 100,00 | 100,00 | |
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 | 100,00 | 100,00 | |
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 | 100,00 | 100,00 | |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 | 100,00 | 100,00 | |
| 21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 | 100,00 | 100,00 | |
| 27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 имени П.К. Каледина | 100,00 | 100,00 | |
| 28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 | 100,00 | 100,00 | |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 | 99,80 | 100,00 | 2 |
| 31. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр воспитания и досуга «Эстетика» | 99,45 | 100,00 | 3 |
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 | 99,44 | 100,00 | 4 |
| 35. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр» | 99,32 | 100,00 | 5 |
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 | 99,22 | 100,00 | 6 |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 | 99,07 | 100,00 | 7 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 32. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 1» имени В.В. Горбатко | 99,02 | 100,00 | 8 |
| 34. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр туризма и экскурсий» | 98,70 | 100,00 | 9 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 | 98,48 | 100,00 | 10 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 | 98,33 | 100,00 | 11 |
| 18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. атамана М.И. Платова | 98,26 | 100,00 | 12 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 | 98,00 | 100,00 | 13 |
| 30. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» | 97,86 | 100,00 | 14 |
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 | 96,42 | 100,00 | 15 |
| 23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 | 95,27 | 100,00 | 16 |
| 20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени А.М. Позынича | 95,12 | 100,00 | 17 |
| 24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 | 94,95 | 100,00 | 18 |
| 33. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 2» | 94,80 | 100,00 | 19 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 | 94,17 | 100,00 | 20 |
| 29. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 г. Новочеркаска | 93,43 | 100,00 | 21 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № | 92,53 | 100,00 | 22 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 23 | | | |
| 19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 | 92,43 | 100,00 | 23 |
| 25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 | 91,46 | 100,00 | 24 |
| 26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 | 87,06 | 100,00 | 25 |
| 22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 | 79,65 | 100,00 | 26 |

4. Рейтинг по показателям независимой оценки качества образовательных услуг образовательных организаций г. Новочеркасск Ростовской области

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

В результате проведенного анализа получены следующие значения, представленные в таблице 4.1.

Таблица 4.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 | 100,00 | 100,00 | |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 | 100,00 | 100,00 | |
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 | 100,00 | 100,00 | |
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 | 100,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 | 100,00 | 100,00 | |
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 | 100,00 | 100,00 | |
| 27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 имени П.К. Каледина | 100,00 | 100,00 | |
| 33. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 2» | 100,00 | 100,00 | |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 | 80,00 | 100,00 | 2 |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 | 80,00 | 100,00 | |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 | 80,00 | 100,00 | |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 | 80,00 | 100,00 | |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 | 80,00 | 100,00 | |
| 18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. атамана М.И. Платова | 80,00 | 100,00 | |
| 22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 | 80,00 | 100,00 | |
| 29. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 г. Новочеркаска | 80,00 | 100,00 | |
| 31. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр воспитания и досуга «Эстетика» | 80,00 | 100,00 | |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 | 70,00 | 100,00 | |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 | 70,00 | 100,00 | |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 | 70,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 | 70,00 | 100,00 | |
| 20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени А.М. Позынича | 70,00 | 100,00 | |
| 23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 | 70,00 | 100,00 | |
| 26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 | 70,00 | 100,00 | |
| 28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 | 60,00 | 100,00 | 4 |
| 32. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 1» имени В.В. Горбатко | 60,00 | 100,00 | |
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 | 50,00 | 100,00 | 5 |
| 19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 | 50,00 | 100,00 | |
| 21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 | 50,00 | 100,00 | |
| 24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 | 50,00 | 100,00 | |
| 25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 | 50,00 | 100,00 | |
| 30. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» | 50,00 | 100,00 | |
| 34. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр туризма и экскурсий» | 50,00 | 100,00 | |
| 35. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр» | 50,00 | 100,00 | |

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

В современных условиях, когда многие родители слабо осведомлены о специфике учебно-методической и учебно-воспитательной деятельности образовательных организаций формирование каналов обратной связи с руководством образовательных организаций, педагогическим составом становится насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи, как образовательная организация, так и семья должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и в совместном решении возникающих проблем.

Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями образовательной организации можно сказать, что в каждой ОО созданы условия для взаимодействия с руководством и педагогическими работниками образовательной организации, но каналы взаимодействия разнятся.

Самыми распространенными инструментами коммуникаций служат телефон и электронная почта. Со всеми образовательными организациями г. Новочеркасск Ростовской области можно связаться по телефону. Наиболее распространенной формой электронного обращения является кнопка «Обратная связь». Также используются формы: «Гостевая книга», «Интернет приемная».

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1. Полученные данные представлены в таблице 4.2. Максимально возможный балл 100,0 из 100 возможных набрали двадцать образовательных организаций г. Новочеркасск Ростовской области.

Таблица 4.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 | 100,00 | 100,00 | 1 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 | 100,00 | 100,00 | |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 | 100,00 | 100,00 | |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 | 100,00 | 100,00 | |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 | 100,00 | 100,00 | |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 | 100,00 | 100,00 | |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 | 100,00 | 100,00 | |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 | 100,00 | 100,00 | |
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 | 100,00 | 100,00 | |
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 | 100,00 | 100,00 | |
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 | 100,00 | 100,00 | |
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 | 100,00 | 100,00 | |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 | 100,00 | 100,00 | |
| 20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени А.М. Позынича | 100,00 | 100,00 | |
| 21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 | 100,00 | 100,00 | |
| 23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 | 100,00 | 100,00 | |
| 24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 | 100,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 | 100,00 | 100,00 | |
| 29. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 г. Новочеркаска | 100,00 | 100,00 | |
| 33. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 2» | 100,00 | 100,00 | |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 | 90,00 | 100,00 | 2 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 | 90,00 | 100,00 | |
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 | 90,00 | 100,00 | |
| 22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 | 90,00 | 100,00 | |
| 26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 | 90,00 | 100,00 | |
| 27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 имени П.К. Каледина | 90,00 | 100,00 | |
| 30. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» | 90,00 | 100,00 | |
| 31. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр воспитания и досуга «Эстетика» | 90,00 | 100,00 | |
| 32. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 1» имени В.В. Горбатко | 90,00 | 100,00 | |
| 34. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр туризма и экскурсий» | 90,00 | 100,00 | |
| 35. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр» | 90,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 | 60,00 | 100,00 | 3 |
| 18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. атамана М.И. Платова | 60,00 | 100,00 | |
| 19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 | 60,00 | 100,00 | |
| 25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 | 0,00 | 100,00 | 4 |

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2. Максимально возможный балл 100 из 100 у девяти образовательных организаций г. Новочеркасск Ростовской области.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.3.

Таблица 4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 | 100,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 | 100,00 | 100,00 | |
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 | 100,00 | 100,00 | |
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 | 100,00 | 100,00 | |
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 | 100,00 | 100,00 | |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 | 100,00 | 100,00 | |
| 21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 | 100,00 | 100,00 | |
| 28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 | 100,00 | 100,00 | |
| 32. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 1» имени В.В. Горбатко | 99,88 | 100,00 | 2 |
| 27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 имени П.К. Каледина | 99,70 | 100,00 | 3 |
| 31. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр воспитания и досуга «Эстетика» | 99,57 | 100,00 | 4 |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 | 99,38 | 100,00 | 5 |
| 18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. атамана М.И. Платова | 99,23 | 100,00 | 6 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 | 99,09 | 100,00 | 7 |
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 | 98,88 | 100,00 | 8 |
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 | 98,70 | 100,00 | 9 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 | 98,67 | 100,00 | 10 |
| 34. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр туризма и экскурсий» | 98,51 | 100,00 | 11 |
| 35. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр» | 98,39 | 100,00 | 12 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 | 98,33 | 100,00 | 13 |
| 24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 | 97,61 | 100,00 | 14 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 | 97,22 | 100,00 | 15 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 | 96,84 | 100,00 | 16 |
| 30. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» | 96,43 | 100,00 | 17 |
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 | 95,83 | 100,00 | 18 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 | 94,67 | 100,00 | 19 |
| 20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени А.М. Позынича | 94,53 | 100,00 | 20 |
| 29. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 г. Новочеркаска | 94,33 | 100,00 | 21 |
| 23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 | 94,30 | 100,00 | 22 |
| 25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 | 94,29 | 100,00 | 23 |
| 19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 | 93,49 | 100,00 | 24 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 | 92,89 | 100,00 | 25 |
| 33. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 2» | 92,74 | 100,00 | 26 |
| 22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 | 82,50 | 100,00 | 27 |

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Все оцениваемые образовательные организации г. Новочеркасск Ростовской области набрали по данному показателю наивысший балл. Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.4.

Таблица 4.4. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 | 100,00 | 100,00 | |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 | 100,00 | 100,00 | |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 | 100,00 | 100,00 | |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 | 100,00 | 100,00 | |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 | 100,00 | 100,00 | |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 | 100,00 | 100,00 | |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 | 100,00 | 100,00 | |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 | 100,00 | 100,00 | |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 | 100,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 | 100,00 | 100,00 | |
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 | 100,00 | 100,00 | |
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 | 100,00 | 100,00 | |
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 | 100,00 | 100,00 | |
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 | 100,00 | 100,00 | |
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 | 100,00 | 100,00 | |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 | 100,00 | 100,00 | |
| 18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. атамана М.И. Платова | 100,00 | 100,00 | |
| 19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 | 100,00 | 100,00 | |
| 20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени А.М. Позынича | 100,00 | 100,00 | |
| 21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 | 100,00 | 100,00 | |
| 22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 | 100,00 | 100,00 | |
| 23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 | 100,00 | 100,00 | |
| 24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 | 100,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 | 100,00 | 100,00 | |
| 26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 | 100,00 | 100,00 | |
| 27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 имени П.К. Каледина | 100,00 | 100,00 | |
| 28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 | 100,00 | 100,00 | |
| 29. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 г. Новочеркаска | 100,00 | 100,00 | |
| 30. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» | 100,00 | 100,00 | |
| 31. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр воспитания и досуга «Эстетика» | 100,00 | 100,00 | |
| 32. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 1» имени В.В. Горбатко | 100,00 | 100,00 | |
| 33. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 2» | 100,00 | 100,00 | |
| 34. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр туризма и экскурсий» | 100,00 | 100,00 | |
| 35. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр» | 100,00 | 100,00 | |

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Показатель 2.2. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.2.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах в помещении образовательной организации информации о деятельности образовательной организации.

Максимально возможный балл 100,0 из 100 возможных набрали девять образовательных организаций г. Новочеркасск Ростовской области.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.5.

Таблица 4.5. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 | 100,00 | 100,00 | |
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 | 100,00 | 100,00 | |
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 | 100,00 | 100,00 | |
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 | 100,00 | 100,00 | |
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 | 100,00 | 100,00 | |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 | 100,00 | 100,00 | |
| 21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 | 100,00 | 100,00 | |
| 28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 | 100,00 | 100,00 | |
| 27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 имени П.К. Каледина | 99,39 | 100,00 | 2 |
| 18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. атамана М.И. Платова | 98,46 | 100,00 | 3 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 | 98,26 | 100,00 | 4 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 34. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр туризма и экскурсий» | 97,77 | 100,00 | 5 |
| 32. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 1» имени В.В. Горбатко | 97,25 | 100,00 | 6 |
| 31. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр воспитания и досуга «Эстетика» | 96,54 | 100,00 | 7 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 | 94,94 | 100,00 | 8 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 | 94,29 | 100,00 | 9 |
| 23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 | 94,09 | 100,00 | 10 |
| 20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени А.М. Позынича | 93,53 | 100,00 | 11 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 | 93,33 | 100,00 | 12 |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 | 93,33 | 100,00 | |
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 | 93,26 | 100,00 | 13 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 | 92,73 | 100,00 | 14 |
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 | 92,50 | 100,00 | 15 |
| 35. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр» | 92,37 | 100,00 | 16 |
| 24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 | 92,02 | 100,00 | 17 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 | 90,28 | 100,00 | 18 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 33. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 2» | 88,31 | 100,00 | 19 |
| 29. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 г. Новочеркаска | 85,97 | 100,00 | 20 |
| 19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 | 85,80 | 100,00 | 21 |
| 26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 | 85,28 | 100,00 | 22 |
| 25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 | 81,74 | 100,00 | 23 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 | 72,00 | 100,00 | 24 |
| 30. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» | 68,49 | 100,00 | 25 |
| 22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 | 62,92 | 100,00 | 26 |

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.6.

Таблица 4.6. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 | 80,00 | 100,00 | 1 |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 | 80,00 | 100,00 | |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 | 60,00 | 100,00 | 2 |
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 | 60,00 | 100,00 | |
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 | 60,00 | 100,00 | |
| 18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. атамана М.И. Платова | 60,00 | 100,00 | |
| 21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 | 60,00 | 100,00 | |
| 23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 | 60,00 | 100,00 | |
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № | 40,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 65 | | | |
| 19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 | 40,00 | 100,00 | |
| 20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени А.М. Позынича | 40,00 | 100,00 | |
| 31. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр воспитания и досуга «Эстетика» | 40,00 | 100,00 | |
| 33. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 2» | 40,00 | 100,00 | |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 | 20,00 | 100,00 | |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 | 20,00 | 100,00 | |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 | 20,00 | 100,00 | |
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 | 20,00 | 100,00 | |
| 22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 | 20,00 | 100,00 | |
| 24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 | 20,00 | 100,00 | 4 |
| 25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 | 20,00 | 100,00 | |
| 26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 | 20,00 | 100,00 | |
| 27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 имени П.К. Каледина | 20,00 | 100,00 | |
| 32. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 1» имени В.В. Горбатко | 20,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 | 0,00 | 100,00 | 5 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 | 0,00 | 100,00 | |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 | 0,00 | 100,00 | |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 | 0,00 | 100,00 | |
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 | 0,00 | 100,00 | |
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 | 0,00 | 100,00 | |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 | 0,00 | 100,00 | |
| 28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 | 0,00 | 100,00 | |
| 29. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 г. Новочеркаска | 0,00 | 100,00 | |
| 30. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» | 0,00 | 100,00 | |
| 34. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр туризма и экскурсий» | 0,00 | 100,00 | |
| 35. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр» | 0,00 | 100,00 | |

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности

предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.7.

Таблица 4.7. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 | 80,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 | 60,00 | 100,00 | 2 |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 | 60,00 | 100,00 | |
| 21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 | 60,00 | 100,00 | |
| 22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 | 60,00 | 100,00 | |
| 32. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 1» имени В.В. Горбатко | 60,00 | 100,00 | |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 | 40,00 | 100,00 | 3 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 | 40,00 | 100,00 | |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 | 40,00 | 100,00 | |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 | 40,00 | 100,00 | |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 | 40,00 | 100,00 | |
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 | 40,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 | 40,00 | 100,00 | |
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 | 40,00 | 100,00 | |
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 | 40,00 | 100,00 | |
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 | 40,00 | 100,00 | |
| 18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. атамана М.И. Платова | 40,00 | 100,00 | |
| 19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 | 40,00 | 100,00 | |
| 20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени А.М. Позынича | 40,00 | 100,00 | |
| 23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 | 40,00 | 100,00 | |
| 24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 | 40,00 | 100,00 | |
| 26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 | 40,00 | 100,00 | |
| 27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 имени П.К. Каледина | 40,00 | 100,00 | |
| 28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 | 40,00 | 100,00 | |
| 29. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 г. Новочеркаска | 40,00 | 100,00 | |
| 30. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» | 40,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 31. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр воспитания и досуга «Эстетика» | 40,00 | 100,00 | |
| 33. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 2» | 40,00 | 100,00 | |
| 34. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр туризма и экскурсий» | 40,00 | 100,00 | |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 | 20,00 | 100,00 | 4 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 | 20,00 | 100,00 | |
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 | 20,00 | 100,00 | |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 | 20,00 | 100,00 | |
| 25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 | 20,00 | 100,00 | |
| 35. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр» | 20,00 | 100,00 | |

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Все оцениваемые образовательные организации г. Новочеркасск Ростовской области набрали наивысший балл по данному показателю. Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.8.

Таблица 4.8. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 | 100,00 | 100,00 | |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 | 100,00 | 100,00 | |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 | 100,00 | 100,00 | |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 | 100,00 | 100,00 | |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 | 100,00 | 100,00 | |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 | 100,00 | 100,00 | |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 | 100,00 | 100,00 | |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 | 100,00 | 100,00 | |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 | 100,00 | 100,00 | |
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 | 100,00 | 100,00 | |
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 | 100,00 | 100,00 | |
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 | 100,00 | 100,00 | |
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 | 100,00 | 100,00 | |
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 | 100,00 | 100,00 | |
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 | 100,00 | 100,00 | |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 | 100,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. атамана М.И. Платова | 100,00 | 100,00 | |
| 19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 | 100,00 | 100,00 | |
| 20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени А.М. Позынича | 100,00 | 100,00 | |
| 21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 | 100,00 | 100,00 | |
| 22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 | 100,00 | 100,00 | |
| 23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 | 100,00 | 100,00 | |
| 24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 | 100,00 | 100,00 | |
| 25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 | 100,00 | 100,00 | |
| 26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 | 100,00 | 100,00 | |
| 27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 имени П.К. Каледина | 100,00 | 100,00 | |
| 28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 | 100,00 | 100,00 | |
| 29. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 г. Новочеркаска | 100,00 | 100,00 | |
| 30. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» | 100,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 31. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр воспитания и досуга «Эстетика» | 100,00 | 100,00 | |
| 32. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 1» имени В.В. Горбатко | 100,00 | 100,00 | |
| 33. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 2» | 100,00 | 100,00 | |
| 34. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр туризма и экскурсий» | 100,00 | 100,00 | |
| 35. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр» | 100,00 | 100,00 | |

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Максимально возможный балл 100 из 100 возможных набрали четырнадцать образовательных организаций г. Новочеркасск Ростовской области.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.9.

Таблица 4.9. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 | 100,00 | 100,00 | |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 | 100,00 | 100,00 | |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 | 100,00 | 100,00 | |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 | 100,00 | 100,00 | |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 | 100,00 | 100,00 | |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 | 100,00 | 100,00 | |
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 | 100,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 | 100,00 | 100,00 | |
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 | 100,00 | 100,00 | |
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 | 100,00 | 100,00 | |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 | 100,00 | 100,00 | |
| 21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 | 100,00 | 100,00 | |
| 28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 | 100,00 | 100,00 | |
| 32. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 1» имени В.В. Горбатко | 99,67 | 100,00 | 2 |
| 18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. атамана М.И. Платова | 99,49 | 100,00 | 3 |
| 35. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр» | 99,20 | 100,00 | 4 |
| 34. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр туризма и экскурсий» | 98,88 | 100,00 | 5 |
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 | 98,88 | 100,00 | |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 | 98,73 | 100,00 | 6 |
| 31. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр воспитания и досуга «Эстетика» | 98,56 | 100,00 | 7 |
| 27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 имени П.К. Каледина | 97,56 | 100,00 | 8 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени А.М. Позынича | 97,01 | 100,00 | 9 |
| 30. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» | 96,64 | 100,00 | 10 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 | 96,36 | 100,00 | 11 |
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 | 95,83 | 100,00 | 12 |
| 23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 | 95,78 | 100,00 | 13 |
| 33. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 2» | 95,16 | 100,00 | 14 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 | 94,67 | 100,00 | 15 |
| 25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 | 94,06 | 100,00 | 16 |
| 19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 | 93,49 | 100,00 | 17 |
| 24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 | 92,55 | 100,00 | 18 |
| 29. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 г. Новочеркаска | 92,54 | 100,00 | 19 |
| 26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 | 91,37 | 100,00 | 20 |
| 22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 | 84,58 | 100,00 | 21 |

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.10.

Максимально возможный балл 100,0 из 100 возможных набрали пятнадцать образовательных организаций г. Новочеркасск Ростовской области.

Таблица 4.10. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 | 100,00 | 100,00 | |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 | 100,00 | 100,00 | |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 | 100,00 | 100,00 | |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 | 100,00 | 100,00 | |
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 | 100,00 | 100,00 | |
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 | 100,00 | 100,00 | |
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 | 100,00 | 100,00 | |
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 | 100,00 | 100,00 | |
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 | 100,00 | 100,00 | |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 | 100,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 | 100,00 | 100,00 | |
| 27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 имени П.К. Каледина | 100,00 | 100,00 | |
| 28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 | 100,00 | 100,00 | |
| 34. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр туризма и экскурсий» | 100,00 | 100,00 | |
| 18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. атамана М.И. Платова | 99,49 | 100,00 | 2 |
| 31. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр воспитания и досуга «Эстетика» | 99,42 | 100,00 | 3 |
| 32. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 1» имени В.В. Горбатко | 98,75 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 | 98,67 | 100,00 | 5 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 | 98,61 | 100,00 | 6 |
| 35. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр» | 98,39 | 100,00 | 7 |
| 30. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» | 98,32 | 100,00 | 8 |
| 24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 | 97,87 | 100,00 | 9 |
| 33. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 2» | 97,58 | 100,00 | 10 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 | 97,47 | 100,00 | 11 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № | 97,33 | 100,00 | 12 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 23 | | | |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 | 97,14 | 100,00 | 13 |
| 20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени А.М. Позынича | 97,01 | 100,00 | 14 |
| 19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 | 96,45 | 100,00 | 15 |
| 23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 | 96,20 | 100,00 | 16 |
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 | 95,83 | 100,00 | 17 |
| 25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 | 94,52 | 100,00 | 18 |
| 22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 | 93,75 | 100,00 | 19 |
| 29. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 г. Новочеркаска | 93,13 | 100,00 | 20 |
| 26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 | 92,39 | 100,00 | 21 |

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.11.

Максимально возможный балл 100,0 из 100 возможных набрали одиннадцать образовательных организаций г. Новочеркасск Ростовской области.

Таблица 4.11. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|---|
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 | 100,00 | 100,00 | 1 | |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 | 100,00 | 100,00 | | |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 | 100,00 | 100,00 | | |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 | 100,00 | 100,00 | | |
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 | 100,00 | 100,00 | | |
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 | 100,00 | 100,00 | | |
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 | 100,00 | 100,00 | | |
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 | 100,00 | 100,00 | | |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 | 100,00 | 100,00 | | |
| 21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 | 100,00 | 100,00 | | |
| 28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 | 100,00 | 100,00 | | |
| 31. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр воспитания и досуга «Эстетика» | 99,42 | 100,00 | | 2 |
| 32. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 1» имени В.В. Горбатко | 99,00 | 100,00 | | 3 |
| 27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 имени П.К. Каледина | 98,78 | 100,00 | 4 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 | 98,75 | 100,00 | 5 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 | 98,73 | 100,00 | 6 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 | 98,61 | 100,00 | 7 |
| 34. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр туризма и экскурсий» | 98,51 | 100,00 | 8 |
| 35. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр» | 98,39 | 100,00 | 9 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 | 98,18 | 100,00 | 10 |
| 18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. атамана М.И. Платова | 97,95 | 100,00 | 11 |
| 30. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» | 97,48 | 100,00 | 12 |
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 | 96,63 | 100,00 | 13 |
| 33. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 2» | 96,37 | 100,00 | 14 |
| 23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 | 96,20 | 100,00 | 15 |
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 | 95,83 | 100,00 | 16 |
| 25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 | 95,43 | 100,00 | 17 |
| 19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 | 95,27 | 100,00 | 18 |
| 29. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 г. Новочеркаска | 95,22 | 100,00 | 19 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени А.М. Позынича | 95,02 | 100,00 | 20 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 | 94,29 | 100,00 | 21 |
| 24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 | 94,15 | 100,00 | 22 |
| 26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 | 92,89 | 100,00 | 23 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 | 92,00 | 100,00 | 24 |
| 22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 | 90,21 | 100,00 | 25 |

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.12.

Максимально возможный балл 100,0 из 100 возможных набрали четырнадцать образовательных организаций г. Новочеркасск Ростовской области.

Таблица 4.12. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 | 100,00 | 100,00 | |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 | 100,00 | 100,00 | |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 | 100,00 | 100,00 | |
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 | 100,00 | 100,00 | |
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 | 100,00 | 100,00 | |
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 | 100,00 | 100,00 | |
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 | 100,00 | 100,00 | |
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 | 100,00 | 100,00 | |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 | 100,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 | 100,00 | 100,00 | |
| 27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 имени П.К. Каледина | 100,00 | 100,00 | |
| 28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 | 100,00 | 100,00 | |
| 31. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр воспитания и досуга «Эстетика» | 100,00 | 100,00 | |
| 34. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр туризма и экскурсий» | 99,63 | 100,00 | 2 |
| 18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. атамана М.И. Платова | 99,49 | 100,00 | 3 |
| 35. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр» | 99,20 | 100,00 | 4 |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 | 98,99 | 100,00 | 5 |
| 32. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 1» имени В.В. Горбатко | 98,67 | 100,00 | 6 |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 | 98,67 | 100,00 | |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 | 97,47 | 100,00 | 7 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 | 97,14 | 100,00 | 8 |
| 30. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» | 97,06 | 100,00 | 9 |
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 | 96,67 | 100,00 | 10 |
| 20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени | 95,52 | 100,00 | 11 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| А.М. Позынича | | | |
| 23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 | 94,94 | 100,00 | 12 |
| 24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 | 94,68 | 100,00 | 13 |
| 33. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 2» | 93,55 | 100,00 | 14 |
| 19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 | 92,90 | 100,00 | 15 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 | 91,67 | 100,00 | 16 |
| 29. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 г. Новочеркаска | 91,04 | 100,00 | 17 |
| 25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 | 90,87 | 100,00 | 18 |
| 26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 | 89,34 | 100,00 | 19 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 | 80,00 | 100,00 | 20 |
| 22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 | 79,79 | 100,00 | 21 |

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Максимально возможный балл 100,0 из 100 возможных набрали шестнадцать образовательных организаций г. Новочеркасск Ростовской области.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.13.

Таблица 4.13. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 | 100,00 | 100,00 | |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 | 100,00 | 100,00 | |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 | 100,00 | 100,00 | |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 | 100,00 | 100,00 | |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 | 100,00 | 100,00 | |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 | 100,00 | 100,00 | |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 | 100,00 | 100,00 | |
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 | 100,00 | 100,00 | |
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 | 100,00 | 100,00 | |
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 | 100,00 | 100,00 | |
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 | 100,00 | 100,00 | |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 | 100,00 | 100,00 | |
| 21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 | 100,00 | 100,00 | |
| 27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 имени П.К. Каледина | 100,00 | 100,00 | |
| 28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 | 100,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 32. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 1» имени В.В. Горбатко | 99,83 | 100,00 | 2 |
| 35. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр» | 99,60 | 100,00 | 3 |
| 31. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр воспитания и досуга «Эстетика» | 99,14 | 100,00 | 4 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 | 98,73 | 100,00 | 5 |
| 30. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» | 98,32 | 100,00 | 6 |
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 | 97,40 | 100,00 | 7 |
| 24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 | 97,34 | 100,00 | 8 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 | 97,33 | 100,00 | 9 |
| 34. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр туризма и экскурсий» | 95,91 | 100,00 | 10 |
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 | 95,83 | 100,00 | 11 |
| 18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. атамана М.И. Платова | 95,38 | 100,00 | 12 |
| 33. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 2» | 94,35 | 100,00 | 13 |
| 29. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 г. Новочеркаска | 94,03 | 100,00 | 14 |
| 25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 | 93,61 | 100,00 | 15 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 | 93,25 | 100,00 | 16 |
| 20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени А.М. Позынича | 92,54 | 100,00 | 17 |
| 19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 | 92,31 | 100,00 | 18 |
| 26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 | 76,65 | 100,00 | 19 |
| 22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 | 71,67 | 100,00 | 20 |

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Максимально возможный балл 100,0 из 100 возможных набрали тринадцать образовательных организаций г. Новочеркасск Ростовской области.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.14.

Таблица 4.14. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 | 100,00 | 100,00 | |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 | 100,00 | 100,00 | |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 | 100,00 | 100,00 | |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 | 100,00 | 100,00 | |
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 | 100,00 | 100,00 | |
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 | 100,00 | 100,00 | |
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 | 100,00 | 100,00 | |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 | 100,00 | 100,00 | |
| 21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 | 100,00 | 100,00 | |
| 27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 имени П.К. Каледина | 100,00 | 100,00 | |
| 28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 | 100,00 | 100,00 | |
| 34. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр туризма и экскурсий» | 100,00 | 100,00 | |
| 18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. атамана М.И. Платова | 99,49 | 100,00 | 2 |
| 31. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр воспитания и досуга «Эстетика» | 99,42 | 100,00 | 3 |
| 35. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр» | 99,20 | 100,00 | 4 |
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 | 98,88 | 100,00 | 5 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 | 98,73 | 100,00 | 6 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 32. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 1» имени В.В. Горбатко | 98,67 | 100,00 | 7 |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 | 98,67 | 100,00 | |
| 30. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» | 97,90 | 100,00 | 8 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 | 97,14 | 100,00 | 9 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 | 96,67 | 100,00 | 10 |
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 | 96,67 | 100,00 | |
| 23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 | 96,62 | 100,00 | 11 |
| 20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени А.М. Позынича | 96,52 | 100,00 | 12 |
| 33. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 2» | 95,56 | 100,00 | 13 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 | 94,67 | 100,00 | 14 |
| 29. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 г. Новочеркаска | 94,03 | 100,00 | 15 |
| 24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 | 93,62 | 100,00 | 16 |
| 26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 | 92,39 | 100,00 | 17 |
| 19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 | 92,31 | 100,00 | 18 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 | 91,67 | 100,00 | 19 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 | 90,41 | 100,00 | 20 |
| 22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 | 84,38 | 100,00 | 21 |

5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования г. Новочеркасск Ростовской области с указанием лучших организаций по результатам анализа

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории г. Новочеркасск Ростовской области, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности.

В таблице 5.1 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории г. Новочеркасск Ростовской области.

Самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 – *93,9 балла*.

Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 – *93,33 балла*.

Третье место у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 61, набравшего *92,8 балла*.

Полный рейтинг по итоговому показателю независимой оценки приведен в таблице 5.1.

Таблица 5.1 Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организациями образования г. Новочеркасск Ростовской области

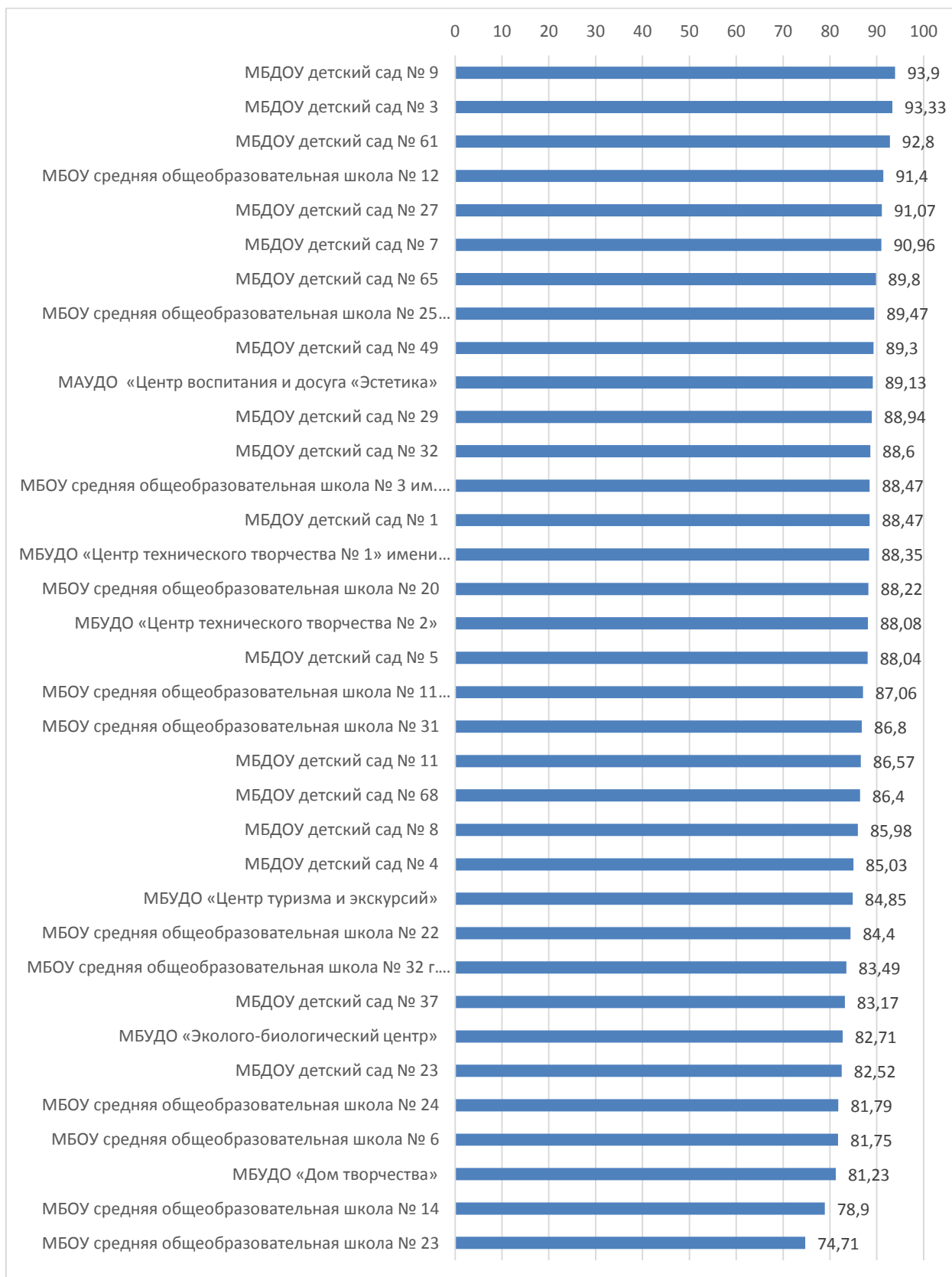
| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 | 93,90 | 100,00 | 1 |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 | 93,33 | 100,00 | 2 |
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 | 92,80 | 100,00 | 3 |
| 21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 | 91,40 | 100,00 | 4 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 | 91,07 | 100,00 | 5 |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 | 90,96 | 100,00 | 6 |
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 | 89,80 | 100,00 | 7 |
| 27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 имени П.К. Каледина | 89,47 | 100,00 | 8 |
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 | 89,30 | 100,00 | 9 |
| 31. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр воспитания и досуга «Эстетика» | 89,13 | 100,00 | 10 |
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 | 88,94 | 100,00 | 11 |
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 | 88,60 | 100,00 | 12 |
| 18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. атамана М.И. Платова | 88,47 | 100,00 | 13 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 | 88,47 | 100,00 | |
| 32. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 1» имени В.В. Горбатко | 88,35 | 100,00 | 14 |
| 23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 | 88,22 | 100,00 | 15 |
| 33. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 2» | 88,08 | 100,00 | 16 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 | 88,04 | 100,00 | 17 |
| 20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени А.М. Позынича | 87,06 | 100,00 | 18 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 | 86,80 | 100,00 | 19 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 | 86,57 | 100,00 | 20 |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 | 86,40 | 100,00 | 21 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 | 85,98 | 100,00 | 22 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 | 85,03 | 100,00 | 23 |
| 34. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр туризма и экскурсий» | 84,85 | 100,00 | 24 |
| 24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 | 84,40 | 100,00 | 25 |
| 29. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 г. Новочеркаска | 83,49 | 100,00 | 26 |
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 | 83,17 | 100,00 | 27 |
| 35. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр» | 82,71 | 100,00 | 28 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 | 82,52 | 100,00 | 29 |
| 26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 | 81,79 | 100,00 | 30 |
| 19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 | 81,75 | 100,00 | 31 |
| 30. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» | 81,23 | 100,00 | 32 |
| 22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 | 78,90 | 100,00 | 33 |

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 | 74,71 | 100,00 | 34 |

Гистограмма 1 Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организациями образования г. Новочеркасск Ростовской области



6. Основные проблемы деятельности образовательных организаций г. Новочеркасск Ростовской области по результатам НОКУ

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций г. Новочеркасск Ростовской области показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

4. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о части дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг.

7. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организациями образования г. Новочеркасск Ростовской области

7.1. Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет

Рекомендации для образовательных организаций.

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов.

4. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

5. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в актах (См. Приложение к отчету).

Предложения и пожелания получателей образовательных услуг, полученные при проведении опроса, приведены в Приложении 5.

7.2 Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций г. Новочеркасск Ростовской области

Основными направления улучшения интегральных показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

Приложение 1

Перечень организаций муниципального образования г. Новочеркасск Ростовской области, для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году

| № п/п | Наименование ОО |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 |
| 2 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 |
| 3 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 |
| 4 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 |
| 5 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 |
| 6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 |
| 7 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 |
| 8 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 |
| 9 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 |
| 10 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 |
| 11 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 |
| 12 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 |
| 13 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 |
| 14 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 |
| 15 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 |
| 16 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 |
| 17 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 |
| 18 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. атамана М.И. Платова |
| 19 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 |
| 20 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени А.М. Позынича |
| 21 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 |

| № п/п | Наименование ОО |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 |
| 23 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 |
| 24 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 |
| 25 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 |
| 26 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 |
| 27 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 имени П.К. Каледина |
| 28 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 |
| 29 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 г. Новочеркаска |
| 30 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» |
| 31 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр воспитания и досуга «Эстетика» |
| 32 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 1» имени В.В. Горбатко |
| 33 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 2» |
| 34 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр туризма и экскурсий» |
| 35 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр» |

Приложение 3

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

| п/п | Показатели |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| .1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами ² : - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) |
| .2. | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| .3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

| п/п | Показатели |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| .1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; |

² Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

| п/п | Показатели |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации |
| .2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

3. Показатели, характеризующие **доступность образовательной** деятельности для инвалидов

| п/п | Показатели |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| .1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| .2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
| .3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов) |

4. Показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость работников** организации

| п/п | Показатели |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| .1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном |

| п/п | Показатели |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | обращения в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| .2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| .3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

5. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления образовательной деятельности организаций

| п/п | Показатели |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| .1. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| .2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| .3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |

Приложение 5. Предложения и пожелания по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг

| Организация | Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 | Дорога, ведущая к садику, находится в аварийном состоянии, недостаточное количество парковочных мест (вечером невозможно подъехать к садику). На территории садика, на постоянной основе проживает стая больших собак, лают на проходящих мимо детей и родителей. |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 | Расширить спектр оказываемых дополнительных образовательных услуг Хотелось бы что б детям вернули ужин, а не усиленный полдник. Расширение штатной численности, повышение заработной платы |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 | Обновить уличные площадки для прогулок. Предлагаю увеличить финансирование детского сада из бюджета города Выделить средства для благоустройства двора, беседок и детских площадок. Дополнительные секции в часы работы сада Хотелось бы, чтобы администрация города выделяла больше средств, для своевременного ремонта нашего садика. Починить под навесом деревянный настил, а точнее заменить его на противоскользящую резиновую плитку или рулонное покрытие, но не за счет родителей, а за счет бюджета. Она в ужасном состоянии, построена еще при моих походах в этот садик, а мне уже 35 лет. Обновление мебели, но к сожалению это вопрос к финансированию сада. Огромное спасибо коллективу, благодаря их старанию и труду садик очень уютный. ввести платные дополнительные занятия на базе ДОУ (танцы, спорт , ИЗО и тд.) Благоустройство детских площадок на территории двора Детского сада. Уделить внимание ремонту садика, обеспечением новой мебелью, шкафчиками для одежды для деток (очень старые). Очень хотелось бы чтобы были новые игрушки. А также считаю НЕОБХОДИМЫМ уделить особое внимание уличной детской площадке на территории детского садика (имеется старое деревянное покрытие), новым детским комплексам. |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 | Сделать ремонт, во всех группах данного заведения, поменять линолеум, дети спотыкается, особенно в группах на втором этаже, заменить не которые унитазаы, мебель, особенно кровати в отвратительно состоянии. К воспитателям претензий никаких не имею. Повысьте им зарплату, это очень сложный труд, воспитывать такое |

| Организация | Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>количество деток. И не мешало бы пересмотреть меню, мясных блюд не особо много. Дети голодные приходят домой!!!!</p> <p>Отремонтировать музыкальный и физкультурный зал дети проводят физ. занятия и утренники в группах; Ступеньки при входе на территорию сада разбиты, дети (не инвалиды) ходят, спотыкаются и падают, устаревший пандус под современные коляски не подходит, мамочкам приходится бросать коляски и велосипеды на улице за забором. Асфальт перед зданием садика и тротуар вдоль забора разбит.</p> <p>хотелось бы больше обучающих программ</p> <p>Своевременный ремонт помещения.</p> <p>Улучшить двор и площадки для детей</p> <p>необходимо увеличить размер заработной платы сотрудникам д/с</p> <p>Очень хороший садик, единственный минус это неудобный пандус при входе в садик. Очень неудобно там с коляской спускаться. Просьба принять меры по устранению этой проблемы.</p> <p>детский Сад целиком нуждается в ремонте! Работой воспитателя не вызывает вопросов. Но Детский сад руками родителей держится в удовлетворительном состоянии.</p> <p>Увеличить размер оплаты труда работникам образовательных учреждений</p> <p>В некоторых группах необходим ремонт, замена окон, замена сантехнического оборудования и канализации.</p> |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 | <p>Хотелось бы больше игровых модулей на площадках</p> <p>Работать и дальше дружным коллективом</p> <p>Хотелось бы улучшить детские площадки. Детский сад очень хороший, чистый, педагоги хорошие(с детьми занимаются),но бедный. Ворота на проволоку закрываются, детские площадки очень старые и для игр почти ничего нет. Сделать более современные детские площадки.</p> <p>Площадки современные</p> <p>Улучшить спортивную площадку</p> <p>В целом детский сад меня устраивает. Обстановка, отношение, дисциплина. Но в группе холодно, на мой взгляд это недопустимо для детского учреждения. Живём ведь в 21 веке. Зимой наша группа просто как возможность спрятаться от ветра!!!Если кто-то обратит на это внимание будет замечательно!</p> <p>Выделять средства на мебель и ремонт детского сада</p> <p>Модернизация детских площадок.</p> <p>Сделать занятия с логопедом и психологом</p> <p>Смена забора, улучшить площадки</p> <p>Очень хотелось чтобы в ближайшем будущем решили проблемы с отоплением детского сада.</p> <p>Обустроить детские площадки игровыми комплексами</p> |

| Организация | Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 | Необходимо улучшить зону отдыха для детей на территории стадиона |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 | <p>Реставрация бассейна и зимнего сада</p> <p>В детских садах города Новочеркаска необходимо обеспечить питание для детей с пищевой аллергией. Ребёнок с пищевой аллергией - не инвалид, но даже дети-инвалиды имеют возможность посещать дошкольные муниципальные учреждения. А ребёнок с аллергией, например, на куриный белок или молоко такой возможности не имеет.</p> <p>Открывать больше групп</p> <p>Наличие дополнительного образования по желанию родителей</p> <p>Отсутствие нормальной мебели, шкафчики для одежды вообще в плачевном состоянии, требуется ремонт крыши и санузлов, санузлы в ужасном состоянии, нет достаточного количества игрушек и т.п. Питание, это вообще отдельная тема....</p> <p>Не очень удобно существование так называемых санитарных дней, не всегда есть возможность оставить с кем либо детей или отпроситься с работы</p> <p>Работа детского сада меня устраивает. Я довольна, что мой ребенок посещает детский сад №37</p> <p>Было бы здорово если бы продленная группа работала до 19.30</p> <p>Дополнительные занятия после сада (танцы,рисование и и.д.) на территории дс</p> <p>Хотелось бы больше развивающих занятий</p> <p>Больше времени уделять детям, а не бумажной работе</p> <p>Нет образованных воспитателей</p> <p>Дооборудовать некоторые группы современной детской мебелью и дидактическими пособиями.</p> <p>Засенить мебель на новую игрушки</p> <p>Больше занятий с логопед ом. "</p> |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49 | <p>Увеличить финансирование содержания детских садов администрацией города. Для поднятия престижа профессии воспитатель и привлечения высококвалифицированных специалистов необходимо увеличить зарплаты воспитателям.</p> <p>"Постоянное вытягивание денег от родителей, а именно на ремонт(покраска заборов и площадки), на моющее средства, тряпка для мытья полов, клеенка. И это говориться от руководства дет.сада "" Вы обязаны это сделать"". В этом году приобрели сплит- систему за счет родителей (из-за того что в спальней поменяли окна - глухие не открывающиеся, оставили одно которое можно открыть).Все</p> |

| Организация | Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>это связано с деньгами (уменьшить стоимость смет, а о детях никто не думает!!!). Устроить проветривание не возможно!! Солнечная сторона, у детей был перегрев в группе (кровь из носа тела). Надеюсь мамочка мальчика напишет об этом. Рабочие тетради так же были куплены за счет родителей. У меня родственница работает в администрации г.Новочеркасск и водит ребенка в дет.сад- у них вообще никаких поборов нет. Может конечно только из-за того что она работает в Администрации.</p> <p>"</p> |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 | <p>Уменьшение количества детей в группах. Хотелось бы чтобы в саду были отдельные спальни, но планировка здания не позволяет это сделать. Хотелось бы чтобы было меньше детей в группе Было бы хорошо если бы в группах была наполняемость меньше, чем сейчас Я бы хотела чтобы у моего ребенка в группе была спальня Хотелось бы чтобы оборудовали спортивную площадку, постели современное покрытие Было бы здорово, чтобы вокруг территории сада поставили новый хороший забор, потому что взрослые дети забираются на территорию сада и устраивают разбой на участках для прогулки Реконструкцию детских площадок</p> |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68 | Пусть во всех садах появятся ясли. |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. атамана М.И. Платова | не хватает специализированных кабинетов |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени А.М. Позынича | <p>"Когда наконец откроют главный вход в школу? сейчас всех собирают с Чехова и без учителя нельзя зайти в школу. Такое распоряжение директора.... а когда дождь будет или мороз зимой что так же стоять и ждать??" Гардероба нет столовая не работает уборщиц нет есть только торжественное открытие и чиновники с поздравлениями"</p> |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная | <p>Больше кружков музыкальной и художественной направленности повысить зарплату учителям начальных классов организовать бесплатные экскурсии для детей Хотелось бы, чтобы в нашей школе появился учитель по</p> |

| Организация | Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| школа № 12 | музыке. В остальном все нравится! Директор лучший! |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 | <p>Улучшение питания Надо отменить вторую смену. Предлагаю помочь школе в придании должного внешнего вида фасаду. Необходимо, чтобы школа радовала и внешне своих учеников. Сделать ремонт и нормальные туалеты Не работает электронный журнал. По всем школам Города Ростова-на-Дону работает, почему то только учителям нашей школы неудобно. Хотелось бы чтобы замещали уроки. Ни разу если учитель на больничном или на учебе, уроки не замещаются. Старшая учится в 11м классе, незамещение будет недопустимо. Им сдавать в конце 11го сложные экзамены. Нет продленки это минус Ремонт не должен происходить в школе за счёт родителей ежегодно. Спасибо, что заменили стулья, колготки были одноразовыми с прошлыми. Обучение по единой программе Будьте добры отремонтируйте наконец школу, купите новые парты детям, парты старые разваливаются, крыльцо скоро рухнет на входе Ремонт здания, крыльца школы, туалетов, кондиционеры в классе недостаточно спортивных секций для детей Зданию требуется ремонт! Штукатурка на фасаде обвалилась, её необходимо восстанавливать. Преподаватели начальных классов замечательные педагоги. При переходе в пятый класс все резко изменилось. Предлагаю проводить совместные мероприятий учеников и педагогов. Отремонтируйте фасад школы! Необходимо осуществлять ремонт туалетных комнат. В обязательном порядке необходимо поставить дверцы в индивидуальных кабинках в туалете. Необходим ремонт фасада. Категорически против дежурства старшеклассников во время уроков. Фасад здания и парадный вход требуют ремонта Вернуть факультативные занятия Уменьшить количество учеников в классе. "Заменить руководство Школы и половину учителей в старших классах. К начальной школе претензий нет. Сделать ремонт фасада, невозможно ходить по разбитым ступеням. Организовать нормальное питание в школьной столовой. В настоящее время там есть невозможно, жалуются не только дети, но и учителя. Ввести штатную единицу- охранник. Чтоб платили за услуги не родители.</p> |

| Организация | Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Отремонтировать здание, улучшить педагогический состав. необходим ремонт здания, санузлов, уменьшить заполнение всяких анкет, особенно про ответственность родителей на время каникул (родители по закону несут ответственность за своих детей, зачем дублировать?) хочется чтобы вернули продленку. Было бы очень здорово. Перевести всех детей учиться в 1 смену Необходим ремонт главного входа в ШКОЛУ!!! Отремонтировать школу, привести в порядок фасад школы, спорт зал, туалет!!!! Сменить директора! Что бы прекратились денежные сборы, якобы на ремонт школы и канцелярские принадлежности! Предпочтительна первая смена обучения для детей начальной школы. Обвалившиеся ступени при входе в школу уже который год не ремонтируются, совершенно не ясно куда уходят деньги родителей, что сдаются на ремонт! Половина учителей в школе доброжелательны, остальные же позволяют себе неподобающее поведение! Система преподавания предполагает, что большую часть знаний ребенок должен получать дома, а не в школе, в связи с чем у ребенка практически нет свободного времени! Ученикам начальной школы учиться только в первую смену. Ремонт фасада школы необходим Только первая смена, пятидневка и электронные дневники Необходим ремонт фасада школы Я предлагаю убрать из столовой все сладости, вредности, конфеты и заменить фруктами Запретить в школе смартфоны, айфоны Ремонт фасада здания и наличие парковочных мест Хотелось бы чередовать смены каждый год. Несколько лет подряд учиться во вторую смену сложно "1. убрать вторую смену для начальной школы 2. наладить посещение бассейна учащимися в близкорасположенном образовательном учреждении. Ремонт школы, больше доступной информации на стендах школы Хотелось бы устранить наболевший вопрос о ремонте фасада школы! Вернуть советскую, но усовершенствованную систему образования и сдачи экзаменов! Отменить существующее образование , калечащее психику детей и родителей. Программа одна, а экзамены сдаются по другой, что требует дополнительных часов. Страницы не хватит написать все. Один пример: зачем ввели транскрипцию как в английском языке? Дети зная в 1 классе , что огурец пишется именно так, начинают делать ошибки и писать агурец..... Улучшить качество питания. Расширить список меню для</p> |

| Организация | Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>учащихся. Больше дополнительных секций и кружков в рамках школы.</p> <p>Расширить меню в столовой. Избавиться от тараканов.</p> <p>Облагородить прилегающую территорию.</p> <p>Проявлять больше интереса и доброжелательности</p> <p>Во всех классах сделать первую смену</p> <p>При отсутствии по какой либо причине учителя(болезнь, курсы повышения квалификации) , хотелось бы, что бы было замещение другим учителем по данному предмету.</p> <p>Перейти на одну смену обучения учащихся.</p> <p>Отремонтировать главный вход.</p> <p>ремонт входной группы школы, есть риск нанесения травмы детям элементами кирпичей, штукатурки. Вход в школу со двора, основной опасен для жизни и здоровья детей.</p> <p>Отремонтировать фасад школы номер 14</p> <p>Секретарю быть более отзывчивым</p> <p>Начало занятий с 8-30, а лучше с 9-00. Детям тяжело заниматься с 8-00.</p> <p>Парадный вход требует ремонта уже несколько лет, нет возможности припарковать машину при высадке ребёнка.</p> <p>"Необходимо сделать ремонт здания. Фасад давно находится в аварийном состоянии. В школе организован сбор денег с родителей на ремонт, охрану и нужды школы. Никаких заметных изменений за период каникул не происходит, кроме покрашенных стен.</p> <p>Передвигаться с коляской возле школы проблематично, очень высокие бордюры и отсутствие пандусов. В школу с коляской въехать тоже невозможно. Пандусов на входе нет.</p> <p>Ступеньки в аварийном состоянии. Перила отсутствуют.</p> <p>Зимой скользко, и не за что держаться при входе и выходе из школы.</p> <p>В средней школе при отсутствии учителя не происходит замещения другим учителем, и много уроков просто пропадает.</p> <p>В торжественных линейках в начале и конце учебного года принимают участие только 1, 4 и старшие классы.</p> <p>Остальные не участвуют. Хотя есть возможность убрать клумбы с середины школьного двора, и тогда линейка могла бы вместить гораздо большее количество учеников.</p> <p>"</p> <p>Ввести в школу электронный журнал и электронный дневник.</p> <p>Отремонтировать фасад школы, т.к. он осыпается и под ним опасно ходить.</p> <p>Нужен внешний ремонт школы, она вся обвалилась снаружи</p> <p>Нужен капитальный ремонт фасада здания школы, в том числе ступеней! Необходима замена входных дверей школы!</p> <p>Организовать учебный процесс в первую смену. Ежедневное</p> |

| Организация | Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>количество уроков в старших классов умопомрачительное - с этим нужно что-то делать.</p> <p>Необходимо произвести ремонт фасада школы, входной лестницы и дверей. Вахтеры на входе в школу должны быть более приветливы</p> <p>Отменить учебу по субботам</p> <p>Необходимо выделять финансы для ремонта спец кабинетов!!! И производить соответствующий ремонт!!!</p> <p>Отменить занятия по субботам, дети не успевают отдыхать</p> <p>Поменять парты, так как старшеклассникам неудобно сидеть за ними, желательно провести чистку столовой от насекомых (тараканов)</p> <p>Сделать одну смену для детей</p> <p>Нужен ремонт помещений, новая мебель</p> <p>Увеличить количество дней на каникулах</p> <p>организовать группу продленного дня для младших школьников.</p> <p>Начало занятий с 9:00 часов, как это происходит в школах областного города Ростова-на-Дону. Повысить качество питания в школьной столовой учащимся, которые сами оплачивают питание. И все таки разрешить вопрос по поводу доступности инвалидам пользоваться школой (поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)</p> <p>ремонт требуется школе и педагогический состав омолодить</p> <p>Организовать образовательный процесс в одну смену, что к сожалению на данный момент невозможно</p> <p>ремонт школы, смена некоторых учителей, проверка на учебную компетентность преподавателей и их психологическую устойчивость, улучшенное качество столовой, проверка столовой санэпидстанцией</p> <p>Сделать ремонт фасада школы и дорогу около школы</p> <p>Необходимо произвести ремонт фасада и ступеней центрального входа</p> <p>Ремонт здания, материальная база слаба.</p> <p>Расширить штат учителей, во время отсутствия педагога, иметь ему замену, заменить парты, отремонтировать фасад, благоустроить двор и внутренний вход в школу.</p> <p>Обеспечить хорошим питанием</p> <p>Стоит быть иногда вежливее по отношению к ученику .</p> <p>Повысить качество преподавания основных предметов, все деньги тратим на репетиторов</p> <p>Изменить нормативное количество детей в классе до 20 человек, включить в учебную нагрузку учителей часы на дополнительные занятия с отстающими учениками, снизить количество и качество домашних заданий до такой степени, чтобы ребенок мог справиться с ними без помощи родителей.</p> <p>Просьба выделить деньги на косметический ремонт школе,</p> |

| Организация | Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>вход в школу разваливается! Желательно отремонтировать школу. Необходим ремонт фасада школы "1. Требуется капитальный ремонт школы 2. Обучение в 2 смены очень неудобно и сильно снижает успеваемость учащихся. 3. Необходимо компьютерное оснащение школы. 4. Повысить качество питания. "</p> <p>Ремонт центрального входа и фасада здания (центральный вход закрыт из- за опасности обрушения). Туалеты в плачевном состоянии, требуется ремонт. В школе отсутствуют необходимые (по нормам) условия, такие как душевые, оборудованный спортивный зал или яма для прыжков, хотя должно быть Доп занятия и подготовка к экзаменам отсутствует. Просим пятидневку. Когда родители перестанут платить за нужды школы? Добровольно принудительно родителей заставляют платить. Когда в школах будут преподавать качественно иностранный язык? Опять только за деньги и репетиторы за деньги родителей. Где бесплатное образование хочется задать вопрос? Если за все приходится платить....тетради, нужды класса, нужды школы, обеды, и различные мероприятия..... Пятидневку просим. Недофинансирование учреждения, в связи с чем закрыт главных вход в школу. Покосившаяся входная группа дверей, ступени главного входа развалены и травмоопасны, обрушения фасада. Так же отсутствие охраны в связи с отсутствием финансирования со стороны администрации города и высокими тарифами организации предоставляющей данную услугу. Поменять состав школы Провести ремонт школы, привлечь к педагогической работе молодежь Хотелось бы увидеть красивую фасад школы, а не развалины. повысить профессионализм отдельных учителей качественно выполнять уборку кабинетов, туалетов и коридоров Уменьшить отчётность учителям, чтобы они больше уделяли времени процессу обучения. Чтобы выделялись средства на поддержание в должном виде школы и внутри, а в данный момент снаружи . Самое главное чтобы дети уважали и слушали учителей, а учителя давали достойное образование. Исключить поборы на нужды школы и оплаты охраны. Отремонтировать аварийно-опасный фасад здания</p> |

| Организация | Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Крайняя необходимость ремонта фасада здания, ступенек. Нехватка кадрового персонала, конкретно - учитель физкультуры для младших школьников. Охрана - платная услуга за счет родителей, на основании чего? Добавить оплату картой, и начать вкусно готовить!!!!Пожалуйста</p> <p>По-моему мнению, я считаю, что школьной столовой необходимо добавить оплату по безналичному расчёту, а также улучшить качество питания учеников и пресекать хамское отношение буфетчиц с учениками.</p> <p>Многие предметы мне не нужны в школе, хотелось бы самому выбирать то, что я хочу изучать</p> <p>По-моему мнению, я считаю, что школьной столовой необходимо добавить оплату по безналичному расчёту, а также улучшить качество питания учеников и пресекать хамское отношение буфетчиц с учениками.</p> <p>Сменить шестидневку на пятидневку, на уроках запретить телефон</p> <p>Побольше лавочек на территории школы, убавить Часы в старших классах, сделать субботу выходным днём</p> <p>Ввести пятидневку; в 11 классе учитывать будущую специализацию учеников и сократить количество не важных для них уроков; заменить преподавателей по истории и английскому; улучшить внеурочную деятельность.</p> <p>По-моему мнению, я считаю, что школьной столовой необходимо добавить оплату по безналичному расчёту, а также улучшить качество питания учеников и пресекать хамское отношение буфетчиц с учениками.</p> <p>Хотелось бы, чтобы все дети учились только в первую смену. Также туалеты на первом этаже находятся не в лучшем состоянии (постоянный запах). И самое печальное это главный вход в школу. Он в аварийном состоянии: ступеньки полуразрушены, сверху сыплется штукатурка, падающие карнизы. Это не допустимо для школы.</p> <p>Я хочу чтоб дети учились с 8.30,а не с 8.00.</p> <p>Отремонтировать туалеты , аварийную крышу и ступеньки , повышение квалификации учителей , психологическая работа с учителями</p> <p>В первую очередь я бы посоветовал установить нормальные туалеты и поставить наконец-таки двери, чтобы ученики могли запирается. Дальше я бы посоветовал установить пандусы, чтобы инвалидам было комфортно передвигаться по школе.</p> <p>В столовой хамское отношение к детям, не вкусная еда.</p> <p>Преподавателям желаю быть более сдержанными в высказываниях детям (обзываются). н</p> <p>Первая смена для всех классов, наличие дополнительных занятий, оказываемых на платной основе, но в стенах</p> |

| Организация | Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>школы(например, занятия по английскому языку)</p> <p>"1.Школе необходим кап. ремонт. Она рушится снаружи уже в течении 5 лет . Считаю, что это не допустимо в детском учреждении. Тем более что информация об этом уже фигурирует в интернете. Администрации школы пора начинать работу в данном направлении.</p> <p>2.Нет места для общей школьной линейки. Я считаю это серьезным минусом, поскольку линейка должна проводиться не только для первоклассников и выпускников, а также для средних классов, это торжественно, празднично и поднимает настроение перед предстоящим учебным годом, дети должны иметь возможность быть поощрены, награждены и отмечены за свои успехи не только перед товарищами в классе , но и перед лицом всей школы. А то они 1 сентября говорят родителям: "" У нас все равно линейки нет, так зачем нам идти на урок знаний и классный час?;! Мы сегодня все равно не учимся.""</p> <p>3. Школа маленькая для количества обучающихся. Вторая смена в старших классах, а это по 7 уроков и количество предметов к которым нужно добросовестно подготовиться, ограничивает детей в отдыхе и в посещении доп. кружков и занятий."</p> <p>Поменять парты, так как старшеклассникам неудобно сидеть за ними, желательно провести чистку столовой от насекомых (тараканов)</p> <p>Очень нужно улучшить состояние учебного помещения как снаружи, так и внутри.</p> <p>Учителя прекрасные. Но зданию школы необходим ремонт! "Крыльцо разбито- в аварийном состоянии, в классах линолеум в дырах, дети дышат пылью. Ремонт выполняется за счёт родителей! Хотя в законе сказано, что Школы не имеют права собирать деньги с родителей! Парты и стулья давно подлежат замене.</p> <p>В столовой отвратительное питание.</p> <p>Считаю, что необходимо менять руководителя! И половину учителей. "</p> <p>Во время болезни педагога его должен замещать другой учитель, в нашей школе этого нет. Если учитель долго болеет, его никто не замещает неделями.</p> <p>Слишком много уроков в субботу</p> <p>Просьба исключить вторые смены для учащихся основного обучения</p> <p>Организовать учебный процесс в первую смену. Ежедневное количество уроков в старших классах умопомрачительное - с этим нужно что-то делать.</p> <p>"Перевести учреждение на обучение только в первую смену. Подготавливать учеников к сдаче ОГЭ и ЕГЭ не только на базовом уровне, но и на профильном."</p> |

| Организация | Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Выделить финансирование на ремонт школы Ремонт входа, крыльца в школу. Аварийное состояние! Сделать ремонт в МБОУ СОШ №14 . От себя добавлю педагогический коллектив на высшем уровне, а вот ремонт хромает. совершенствование организации работы школы необходимо обновить мебель для учащихся 5-11 классов, привести в порядок уборные для учеников, обеспечить мед. кабинет необходимым набором медикаментов, поменять питание в столовой на более качественное. Организовать группу продленного дня для начальной школы, занятия с логопедом, кружки для детей 5-ти дневная учебная неделя, своевременный РЕМОНТ ШКОЛЫ в целях безопасности и комфорта детей, только 1-ая смена, внести в штат школы охранника СРОЧНЫЙ РЕМОНТ, ОДНОСМЕННЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ Рассмотреть возможность осуществления 5-дневной рабочей недели для старшеклассников Исключить обучение во вторую смену при выдаче учебников рекомендуем привлекать учеников в помощь для более продуктивной и ускоренной работы. Срочно требуется ремонт крыльца и фасада, туалетов. Нет дополнительных занятий типа кружков по интересам. Очень мало организованных совместных выездов на мероприятия, походы. Необходимо отремонтировать центральный вход в школу - ступени совсем рассыпались, а также сыплется штукатурка с фасада здания. Здоровая пища. И чтобы учителя нормально базарили с учениками Всё плохо</p> |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 | <p>плохо что нет актового зала Велосипедная стоянка Булочки дешевле хотелось бы разнообразнее питание в столовой Сделайте во дворе школы лавочки Гардероб без номерков, пенсию библиотекарьше. Снизить цены в столовой Бесплатный интернет Улыбаться, встречая учеников в фойе ЖЕЛАТЕЛЬНО УЙТИ ОТ ВТОРОЙ СМЕНЫ. Второй туалет для мальчиков Кормить всех детишек!!!!!!! Закрытые кабинки в туалетах. Удалить Фоменко Светлану Викторовну Сократить количество домашнего задания Продавайте нормальную еду в столовой Улучшение чистоты в буфете. Так как то, что есть сейчас ,</p> |

| Организация | Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>многих не удовлетворяет Уволить Фоменко Светлану Викторовну Добавить в школьное меню разнообразие овощных блюд. Сделать ручку на двери в женском туалете на втором этаже, поставить туалетную бумагу в туалеты. Огромное спасибо коллектив учителей! Добавить разнообразия первых блюд в меню школьной столовой. Вернуть группы продленного дня во все школы города. Группы, оплачиваемые за счет городского бюджета, а не за счет средств родителей. СДЕЛАТЬ БОЛЕЕ РАЗНООБРАЗНЫМ МЕНЮ В СТОЛОВОЙ. На линейку приглашать все классы, а не только первую смену ОРГАНИЗОВАТЬ ПИТАНИЕ ДЛЯ ВСЕХ УЧЕНИКОВ. БОЛЬШЕ СПОРТИВНЫХ СЕКЦИЙ. поставить кулер с водой в коридорах школы. В целом школа меня устраивает, но вот чего не хватает, так это актовый зал. Дети вместе с педагогами готовят концерты, театрализованные представления, а показать негде. Очень жаль! для проведения внеурочной деятельности нет актового зала рано иду на работу, ребенка в школе в 7 утра еще не принимают сделать кабинет директора на 1 этаже сделать все для инвалидов</p> |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 | <p>Тяжело детям ходить в 2 смены. школа старая, требуется капитальный ремонт Здание школы очень старое. Нужен капитальный ремонт. Школа работает в две смены...тяжело детям старое здание. школа переполнена школа работает в две смены....плохо. здание старое, требуется капитальный ремонт Проведение кружка по музыке дополнительно обучение игры на музыкальных инструментах, так как в районе нет музыкальной школы Провести ремонт здания, так как школа построена в 60-е годы Зимой занятия заканчиваются в темное время, занятия в одну смену Желательно обучение ребенка с утра Хотя в школе поддерживается чистота, можно провести более современный ремонт Спортивные кружки Удобное расположение школы в центре жилого массива, все устраивает Внутри школа теплая, комфортная, но снаружи требует</p> |

| Организация | Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>ремонта Заменить мебель в некоторых классах Перевести занятия в первую смену Более современную мебель здание снаружи давно не ремонтировалось, провести ремонт Вывешивать расписание для родителей на стенде Косметический ремонт здания Уменьшить бумажную работу учителям Больше современного оборудования Перевести детей на обучение в одну смену Снизить нагрузку на детей изменить режим обучения детей-в первую смену Слишком поздно учатся дети во вторую смену режим обучения в одну смену Обновить внешнюю отделку школы. желательно. чтобы школа работала в одну смену Здание школы старое, ремонт бы сделать Классы переполнены</p> |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 имени П.К. Каледина | <p>Обновить мебель для столовой Заменить школьную мебель Пополнить библиотечный художественный фонд Приобретение интерактивных досок для классов Обновить компьютерное оборудование</p> |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 | <p>Въезд на территорию садика с колясками невозможен из-за установленных ворот с узкой калиткой и высоким основанием (детям приходится высоко задирать ноги, чтобы войти). Организовать учебу только в одну смену</p> |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 г. Новочеркаска | <p>Все классы с 1 по 4 должны учиться в первую смену. Выделять больше времени 11-ым классам для подготовки к ЕГЭ "1.Лингофонный кабинет для английского языка. 2.Горячую воду в туалете, просто течет ледяная вода из крана. 3.Обеды для детей хотелось бы чтобы стали бесплатными и чтобы кушали все дети. " Необходимо выполнить в школе ремонт Ремонт крыши и школы в целом Сделайте туалет детям с перегородками, улучшить качество питания, усилить охрану, вход только по документу. Заменить окна во всех кабинетах школы. Учиться в одну смену. побыстрее отремонтировать организацию. Нет занятий с логопедом. Школа нуждается в косметическом ремонте и обновлении</p> |

| Организация | Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>мебели для классов. Привести школу в хороший вид а именно заменить мебель в учебном заведении замена окон дверей. В школе очень доброжелательные учителя большое им спасибо за их вклад!</p> |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» | <p>Хотелось, чтоб наши дети занимались в отремонтированном здании. Хотелось бы ремонт здания, чтобы дети занимались в одном месте Дети занимаются в объединениях дома творчества по интересам, жаль только, что здание не могут Отремонтируйте для детей здание дома творчества Новое здание Для улучшения предоставляемых услуг необходимо здание , в котором дети смогут заниматься, а не бегать из школы в школу. Хотелось бы находиться на одном здании У дома творчества нет своего здания, в котором дети могут заниматься в кружках. У детей нет здания в котором они могли бы заниматься. Управлению образования необходимо обратить внимание на то, что педагогов и обучающихся разбрасывают по разным учреждениям. Нет единого целого. Обратить внимание чиновникам на то, чтобы поскорее отремонтировали здание дома творчества Отремонтировать здание дома творчества. Необходимо отремонтировать здание дома творчества, сколько можно нашим детям заниматься где попало построить профессиональный спортивный зал для занятия киокусинкай каратэ хочется что бы дети занимались в новом современном здании хотим общее здание дом творчества Улучшить бытовые условия, расширить деятельность, обеспечить доступность для детей</p> |
| Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр воспитания и досуга «Эстетика» | <p>Сделать ремонт в туалете сделать ремонт по необходимости Обеспечить финансирование детских коллективов Наладить нормальную систему доступа учеников и родителям учеников к данному учреждению, а не сходить с ума от случая к случаю. Рассмотреть возможность переноса времени занятий. Повысить зарплату педагогам, выделять из государственных средств больше денег на улучшение материально-технического состояния. Сделать выступления на конкурсах более доступными по цене, дорого выходит выступления, не говоря уже о конкурсах которые проходят в других городах!!! Можно улучшить парковку на Александровской 91</p> |

| Организация | Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Возможность пребывания детей в российских лагерях , центрах по направлениям роботехники для приобретения навыков общения и расширения круга общения среди единомышленников;)</p> <p>Сделать ремонт в здании и постоянно мыть туалеты, чтобы дети холили в чистый туалет, а не в грязный, как будто его моют 1 раз в месяц</p> <p>Автобус для этой организации на 40 мест, штатный водитель и выделение средств для обслуживания и хранения этого транспорта. Что бы организация могла ещё лучше и чаще проводить поездки детей по разным и интересным местам. В некоторых помещениях и уч. классах недостаточная вентиляция.</p> <p>хотелось бы чтобы работал гардероб</p> <p>Повесить зеркала в гримерке, увеличить количество костюмов для театральной студии</p> |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 1» имени В.В. Горбатко | Улучшить материально-техническую базу |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 2» | <p>Я считаю, что государство должно выделять больше финансирования на усовершенствование центров дополнительного образования.</p> <p>Пандус на лестнице не помешал бы. Хотелось бы, чтобы материалы для творчества детям закупает и предоставляли на месте.</p> |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр туризма и экскурсий» | <p>Сделать ремонт в спортзале</p> <p>Отремонтировать все помещения</p> <p>На скалодроме желательно перенести занятия на более позднее время</p> <p>Желательно закончить ремонт</p> <p>график занятий пересмотреть</p> <p>Сделать пандусы</p> <p>При составлении расписания занятий учитывать пожелания родителей</p> <p>Больше обращать внимание на работу с электронными сервисами</p> <p>Закончить ремонт</p> <p>Хотелось бы снаряжение брать а вас напрокат</p> <p>Возможность проводить занятия в дообеденное время</p> <p>принимать детей на обучение с 5лет</p> <p>хорошо, если бы было больше молодых педагогов</p> <p>устраивать чаще дни открытых дверей</p> <p>проводить встречи с родителями</p> <p>В графике работы предусмотреть более поздние часы для занятий</p> |

| Организация | Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Сделать ступени на входе с ул. Гвардейской отремонтировать все помещения проводите занятия с родителями и детьми принимайте детей с 5 лет начинать занятия в первой половине дня откройте секции для взрослых: шейпинг, пилатес и тд можно принимать детей с 6 лет</p> |
| <p>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр»</p> | <p>УВОЛЬТЕ СТРАДАНЧЕНКОВУ !!!! Очень старая мебель, окна деревянные - хочется приводить ребенка в более современные условия. Плохо оснащен, а так центр отличный Оснащение старовато Учреждению необходим ремонт, асфальтирование территории. Хочется более современных условий в помещении Больше кружков Хотелось бы более оборудованный вход для МГН и мамочек с колясками встречающих своих деток, а так же оборудованное место для парковки велосипедов Организовать туалеты для детей Повысить качество уборки помещений, провести ремонт хотелось бы иметь доступность программ для детей младшего возраста. 4-5лет. на бесплатной основе ЭБЦ явно не хватает финансирования, всё держится на энтузиазме и преданности своей профессии сотрудников! А центр очень нужен детям, он единственный в своём роде в городе! Замечательный центр с очень отзывчивым и приветливым персоналом, мои дети очень любят это место с удовольствием ходят на занятия! Увеличить перечень предоставляемых услуг Это самое лучшее место, рекомендую однозначно <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/> Открыть филиал на пос. Октябрьском или Соцгороде Одно из не многочисленных учреждений, искренне заинтересованное в воспитании будущих поколений! Всем рекомендуем и рассказываем про данное учреждение всему нашему окружению. Надо выделить больше денег учреждению Больше развития на занятиях по конному спорту. Хотелось бы быстрее обучаться новому, а не месяцами делать одно и то же. А так обожаю ЭБЦ!)) Расширить корпуса, сделать больше кабинетов</p> |

АКТЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

АКТ №1
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7
Регион: Ростовская область
Адрес: 346407, Ростовская область,
г. Новочеркасск, ул. Шумакова, 31
Ф.И.О. руководителя: Жанна Андреевна Сай
Контактный телефон: (8635) 24-25-56
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о режиме и графике работы образовательной организации
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального

бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%

АКТ №2
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1
Регион: Ростовская область
Адрес: 346429, Ростовская область,
г. Новочеркасск, ул. Александровская, 68, 8
Ф.И.О. руководителя: Заболотнева Анна Сергеевна
Контактный телефон: (8635) 22-42-40
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений
- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или)

юридических лиц

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- навигации внутри образовательной организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №3
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3
Регион: Ростовская область
Адрес: 346400, Ростовская область,
г. Новочеркасск, ул. Бабушкина, 65/15
Ф.И.О. руководителя: Токарчук Наталья Сергеевна
Контактный телефон: 8(8635)21-08-60
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- режим занятий обучающихся
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или)

юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №4
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4

Регион: Ростовская область

Адрес: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Просвещения, 120

Ф.И.О. руководителя: Илларионова Елена Викторовна

Контактный телефон: 8 (8635) 22-43-00

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- образец договора об оказании платных образовательных услуг
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и ИТ сетям
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- доступностью записи на получение услуги:

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

АКТ №5
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5

Регион: Ростовская область

Адрес: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Троицкая, 8 «а»

Ф.И.О. руководителя: Пшеничнова Лариса Ивановна

Контактный телефон: 8 (8635) 22-45-19

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о доступе к информационным системам и ИТ сетям
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
 Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- навигации внутри образовательной организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации,

прошедшими необходимым обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

АКТ №6
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8

Регион: Ростовская область

Адрес: 346407, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Щорса, 48

Ф.И.О. руководителя: Филиппова Светлана Ивановна

Контактный телефон: 8 (8635) 22-34-68

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о наименовании структурных подразделений (органов управления)
- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и ИТ сетям
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №7
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9

Регион: Ростовская область

Адрес: 346407, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Поворотная, 7

Ф.И.О. руководителя: Чаусова Ольга Николаевна

Контактный телефон: 8 (8635) 21-08-38

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

АКТ №8
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11

Регион: Ростовская область

Адрес: 346410, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Ермака, 91А

Ф.И.О. руководителя: Лидневская Таисия Александровна

Контактный телефон: (8635) 24-21-41

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- о реализуемых уровнях образования
- о нормативных сроках обучения
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального

бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:**

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №9
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23

Регион: Ростовская область

Адрес: 346404, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Калинина, 88

Ф.И.О. руководителя: Аббасова Наталья Ивановна

Контактный телефон: (8635) 23-45-70

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №10
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27
Регион: Ростовская область
Адрес: 346416, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Солнечная, 3 а
Ф.И.О. руководителя: Складорова Валентина Даниловна
Контактный телефон: (8635) 29-67-06
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №11
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29
Регион: Ростовская область
Адрес: 346405, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Свободы, 21
Ф.И.О. руководителя: Ажогина Елена Павловна
Контактный телефон: (8635) 23-44-02
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- образец договора об оказании платных образовательных услуг
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%

АКТ №12
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32

Регион: Ростовская область

Адрес: 346421, Ростовская область, г. Новочеркасск, пр. Баклановский, 122-а

Ф.И.О. руководителя: Кубанова Валентина Петровна

Контактный телефон: (8635) 26-63-83

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

АКТ №13
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37

Регион: Ростовская область

Адрес: 346406, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Речная, 4-а

Ф.И.О. руководителя: Захарова Иоланда Николаевна

Контактный телефон: (8635) 26-10-16

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- образец договора об оказании платных образовательных услуг

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и ИТ сетям
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:
в частности:**

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:**

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №14
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 49

Регион: Ростовская область

Адрес: 346404, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Калинина, 57

Ф.И.О. руководителя: Цветкова Галина Юрьевна

Контактный телефон: (8635) 23-28-30

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- режим занятий обучающихся
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об общем стаже работы педагогического работника

- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:
в частности:**

- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №15
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61

Регион: Ростовская область

Адрес: 346448, Ростовская область, г. Новочеркасск, пр. Парковый, д. 26

Ф.И.О. руководителя: Цыбина Наталья Витальевна

Контактный телефон: (8635) 27-10-09

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

АКТ №16
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65

Регион: Ростовская область

Адрес: 346413, Ростовская область, г. Новочеркасск ул. Степная, 101

Ф.И.О. руководителя: Титкова Светлана Владимировна

Контактный телефон: (8635) 23-09-65

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- режим занятий обучающихся
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий

- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

АКТ №17
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 68

Регион: Ростовская область

Адрес: 346407 Ростовская область, г. Новочеркасск ул.Ленгника,9

Ф.И.О. руководителя: Коломыцева Светлана Станиславовна

Контактный телефон: (8635) 24-25-21

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о доступе к информационным системам и ИТ сетям
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

АКТ №18
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. атамана М.И. Платова

Регион: Ростовская область

Адрес: 346410, Ростовская область, г. Новочеркасск, пр. Ермака, 92

Ф.И.О. руководителя: Романенко Татьяна Семёновна

Контактный телефон: 8 (8635) 22-80-88

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений
- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об учебном плане с приложением его копии
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий

- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №19
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6

Регион: Ростовская область

Адрес: 346421, Ростовская область, г. Новочеркасск, пр. Баклановский, 150

Ф.И.О. руководителя: Горишняя Ольга Петровна

Контактный телефон: 8 (8635) 26-74-42

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о дате создания образовательной организации
- о режиме и графике работы образовательной организации
- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- отчет о результатах самообследования
- образец договора об оказании платных образовательных услуг
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии библиотек
- о наличии объектов спорта

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и ИТ сетям
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии и условиях предоставления стипендий
- о наличии общежития, интерната
- о трудоустройстве выпускников
- о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:
в частности:**

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:**

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №20
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени А.М. Позынича

Регион: Ростовская область

Адрес: 346404, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Калинина, 53

Ф.И.О. руководителя: Андрейченко Светлана Владимировна

Контактный телефон: 8 (8635) 23-43-11

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о трудоустройстве выпускников
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №21
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12

Регион: Ростовская область

Адрес: 346408, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Ростовский выезд, 18

Ф.И.О. руководителя: Романова Татьяна Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8635) 21-19-00

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о дате создания образовательной организации
- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- образец договора об оказании платных образовательных услуг

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- об описании образовательной программы с приложением её копии
- об учебном плане с приложением его копии
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о трудоустройстве выпускников
- о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- доступностью записи на получение услуги:

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

АКТ №22
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14

Регион: Ростовская область

Адрес: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Энгельса, 20

Ф.И.О. руководителя: Косова Светлана Николаевна

Контактный телефон: 8 (8635) 24-65-94

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- правила приема обучающихся
- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника

- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- доступностью записи на получение услуги:

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №23
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20

Регион: Ростовская область

Адрес: 346406, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Клещева, 37

Ф.И.О. руководителя: Юзбекова Елена Ивановна

Контактный телефон: (8635) 23-22-56

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- правила приема обучающихся
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы

- об учебном плане с приложением его копии
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о наличии средств обучения и воспитания
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- доступностью записи на получение услуги:

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №24
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22

Регион: Ростовская область

Адрес: 346405, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Калинина, 27

Ф.И.О. руководителя: Симонова Юлия Александровна

Контактный телефон: (8635) 23-31-55

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)
- режим занятий обучающихся
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- отчет о результатах самообследования
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний
- об учебном плане с приложением его копии
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и ИТ сетям
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии и условиях предоставления стипендий
- о наличии общежития, интерната
- о трудоустройстве выпускников

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №25
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23

Регион: Ростовская область

Адрес: 346448, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Мелиховская, 17

Ф.И.О. руководителя: Петровсков Павел Анатольевич

Контактный телефон: (8635) 27-28-33

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о дате создания образовательной организации
- об учредителе образовательной организации
- о месте нахождения образовательной организации и её филиалов
- о режиме и графике работы образовательной организации
- контактная информация (телефон, адрес электронной почты)
- о наименовании структурных подразделений (органов управления)
- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений

- сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений
- устав образовательной организации (копия)
- лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия)
- свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- отчет о результатах самообследования
- образец договора об оказании платных образовательных услуг
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- об описании образовательной программы с приложением её копии
- об учебном плане с приложением его копии
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики

- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- наименование образовательной программы
- уровень образования
- код и наименование профессии, специальности, направления подготовки
- информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления
- информация о результатах приема по каждой профессии
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий
- ФИО руководителя образовательной организации
- о должности руководителя образовательной организации
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов
- ФИО педагогических работников
- о должностях педагогических работников
- о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины
- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии библиотек
- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и ИТ сетям
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии и условиях предоставления стипендий
- о наличии общежития, интерната
- о трудоустройстве выпускников
- о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- доступностью записи на получение услуги:

На официальном сайте организации

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №26
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24

Регион: Ростовская область

Адрес: 346414, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Макаренко, 14

Ф.И.О. руководителя: Чуркин Дмитрий Владимирович

Контактный телефон: (8635) 25-62-94

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- образец договора об оказании платных образовательных услуг
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий
- контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов
- ФИО педагогических работников
- о должностях педагогических работников
- о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины
- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- доступностью записи на получение услуги:

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:
в частности:**

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:**

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №27
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 имени П.К. Каледина

Регион: Ростовская область

Адрес: 346414, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Петрова, 17

Ф.И.О. руководителя: Павлова Алла Семёновна

Контактный телефон: (8635) 25-62-33

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

АКТ №28
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31

Регион: Ростовская область

Адрес: 346405, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Гвардейская, 19

Ф.И.О. руководителя: Кащеева Галина Владимировна

Контактный телефон: (8635) 23-24-56

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- наименование образовательной программы
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)
- о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- отчет о результатах самообследования
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных

образовательных технологий

- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

АКТ №29
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 г. Новочеркаска

Регион: Ростовская область

Адрес: 346404, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Мацоты, № 38

Ф.И.О. руководителя: Иващенко Марина Владимировна

Контактный телефон: (8635) 23-29-26

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри образовательной организации
- доступностью записи на получение услуги:

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №30
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом творчества»
Регион: Ростовская область
Адрес: 346448, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Николаевой-Терешковой, 14
Ф.И.О. руководителя: Тиунова Алла Григорьевна
Контактный телефон: 8 (8635) 27-22-44
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения

- о нормативных сроках обучения
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии библиотек
- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- о доступе к информационным системам и ИТ сетям
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся
- о наличии общежития, интерната
- о трудоустройстве выпускников
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- доступностью записи на получение услуги:

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №31
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр воспитания и досуга «Эстетика»

Регион: Ростовская область

Адрес: 346410, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Дворцовая, 12

Ф.И.О. руководителя: Цивилева Инга Валентиновна

Контактный телефон: 8 (8635) 22-21-08

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление

присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №32
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 1» имени В.В. Горбатко

Регион: Ростовская область

Адрес: 346414, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Гагарина, 108 в

Ф.И.О. руководителя: Галенко Наталья Александровна

Контактный телефон: 8 (8635) 25-63-10

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- наименование образовательной программы
- о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о местах нахождения структурных подразделений

- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- доступностью записи на получение услуги:

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №33
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества № 2»

Регион: Ростовская область

Адрес: 346413, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Гвардейская, 1

Ф.И.О. руководителя: Нечаева Лариса Алексеевна

Контактный телефон: 8 (8635) 23-39-65

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

- ФИО педагогических работников
- о должностях педагогических работников
- о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины
- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- доступностью записи на получение услуги:

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

АКТ №34
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр туризма и экскурсий»

Регион: Ростовская область

Адрес: 346405, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Гвардейская, 26

Ф.И.О. руководителя: Жуков Владимир Геннадьевич

Контактный телефон: 8 (8635) 23-38-62

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о руководителях структурных подразделений

- о местах нахождения структурных подразделений

- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений

- о адресах электронной почты структурных подразделений

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)

- режим занятий обучающихся

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и

(или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- образец договора об оказании платных образовательных услуг
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий
- о должностях педагогических работников
- о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального

бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- доступностью записи на получение услуги:

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%

АКТ №35
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр»

Регион: Ростовская область

Адрес: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, пер. Юннатов, 5

Ф.И.О. руководителя: Рущенко Юрий Анатольевич

Контактный телефон: 8 (8635) 22-21-76

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- отчет о результатах самообследования
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального

общего, основного общего или среднего общего образования

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний
- о формах обучения
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии библиотек
- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:

в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%