

**ПРИМЕРНЫЕ КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
руководителей МБДОУ детских садов города Новочеркаска**

Оценку качества деятельности РУКОВОДИТЕЛЕЙ ДОО проводит специалист управления образования, курирующий дошкольное образование

№ п/п	Критерии и показатели	Сопроводительные материалы	Индикаторы	Измерение в баллах	Мах кол-во баллов по критерию
<b>1.</b>	<b>КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ- max 15 баллов</b>				
1.1.	Наличие в ДОУ ООП ДО	Программа (ООП ДО)	Соответствие структуре ФГОС ДО. Учитывают потребности, интерес и инициативу участников ОО. Описаны способы реализации принципов.	1 балл 1 балл 1 балл	3 балла
1.2.	Доступность информации о реализуемой ООП ДО	Рубрики сайта, стенды ОО	Полный текст ООП ДО доступен в помещении группы ДОО. Полный текст ООП ДО размещены на сайте ДОО. Краткая презентация ООП ДО размещена в группе и на сайте ДОО.	1 балл 1 балл 1 балл	3 балла
1.3.	Участие педагогов реализации ООП ДО	Планы образовательной деятельности	Педагоги реализуют ООП ДО. Совершенствуют ООП ДО с учётом потребностей, способностей, интересов и инициативы воспитанников. Совершенствуется ООП ДО на результатах ВСОК ДОО.	1 балл 1 балл 1балл	3 балла
1.4.	Участие заинтересованных лиц в реализации ООП ДО	Программа (ООП ДО)	Родители ознакомлены с реализуемой ООП ДО. Принимают участие в реализации ООП ДО. Принимают участие в разработке либо совершенствовании реализуемых ООП ДО.	1 балл 1 балл 1 балл	3 балла
1.5.	Соблюдение лицензионных условий	Акт проверки	Отсутствие предписаний контрольно-надзорных органов	3 балла	3 балла
<b>2.</b>	<b>КАЧЕСТВО СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ДОО - max 30 баллов</b>				
2.1.	<b>Реализация основных направлений развития дошкольников:</b>	Содержание информации в реализуемой ООП ДО	Предусмотрена регулярная деятельность.  Предусмотрена система развития навыков с учётом потребностей,	1 балл за <i>каждое направле</i>	30 баллов

	2.1.1. <i>Социально-коммуникативное развитие</i> 2.1.2. <i>Познавательное развитие</i> 2.1.3. <i>Речевое развитие</i> 2.1.4. <i>Художественно-эстетическое развитие</i> 2.1.5. <i>Физическое развитие</i>	и планы образовательной деятельности	возможностей, интересов и инициативы.  Предусмотрена амплификация и постоянное совершенствование образовательной среды с учётом потребностей, возможностей, интересов и инициативы.	<i>ие (5)</i> 2 балла - <i>за каждое направлени</i> <i>е(10)</i> 3 балла - <i>за каждое направлени</i> <i>е (15)</i>	
<b>3.</b>	<b>КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛОВИЙ В ДОО - тах 34 балла</b>				
3.1.	Профессиональная квалификация педагогов	Документирование Заявительная информация Условия	Регулярное повышение квалификации педагогов ДОО в целях установления квалификационной категории. Систематическое повышение профессиональной квалификации для выполнения требованиям к кадровым условиям реализации ООП ДО. Профессиональная квалификация педагогов постоянно совершенствуется с учётом результатов оценки качества педагогической работы, текущей профессиональной квалификации и программы развития ДОО.	1 балл  2 балла  3 балла	6 баллов
3.2.	Непрерывность повышения профмастерства	Документирование Заявительная информация Условия	Осуществляется регулярное повышение квалификации в соответствии с утвержденным графиком ПК. Созданы условия для командного обучения. Системное профессиональное развитие, реализуется комплексная программа профессионального развития педагогов.	1 балл  2 балла 3 балла	6 баллов
3.3.	Результативность участие педагогов в официальных профессиональных конкурсах (кроме интернет конкурсов)	Дипломы, грамоты, выписки из приказов	Участие в муниципальных конкурсах. Победы в конкурсах муниципального уровня или участие в региональных конкурсах. Победы в конкурсах регионального уровня или участие в федеральных конкурсах.	1 балл 2 балла  3 балла	6 баллов
3.3.1.	Рабочая нагрузка педагога	Соотношение между количеством воспитанников и количеством педагогов	Педагогическую работу осуществляет один квалифицированный педагог. Педагогическую работу осуществляют 2 штатных педагога, привлекаются другие специалисты. Необходимое количество педагогов в группе рассчитывается на основе анализа эффективности педагогической работы.	1 балл 2 балла  3 балла	6 баллов

3.4.	Предметно-пространственная среда группового помещения	1. Документация 2. Организация и оснащение пространства 3. Оформление пространства 4. Участие семьи в образовательном процессе	Содержательная насыщенность среды. Трансформируемость пространства. Полифункциональность материалов. Вариативность среды. Доступность среды. Безопасность предметно-пространственной среды.	1 балл 1 балл 1 балл 1 балл 1 балл 1 балл	6 баллов
3.5.	Психолого-педагогические условия	Документирование Доступность	Уважение взрослых к человеческому достоинству детей, формирование и поддержка их положительной самооценки. Поддержка взрослыми доброжелательного отношения детей друг к другу и взаимодействия детей друг с другом в разных видах деятельности. Поддержка инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности. Защита детей от всех форм физического и психического насилия.	1 балл 1 балл 1 балл 1 балл	4 балла
<b>4.</b>	<b>КАЧЕСТВО РЕАЛИЗАЦИИ АДАПТИРОВАННЫХ ОСНОВНЫХ ПРОГРАММ – max 18 баллов</b>				
4.1.	Доступность информации реализуемой АООП ДО	АООП ДО	Полный текст АООП ДО доступен в помещении группы ДОО. Текст краткой презентации АООП ДО доступен в помещении группы ДОО. Полный текст и краткая презентация АООП ДО размещены на сайте ДОО.	1 балл 1 балл 1 балл	3 балла
4.2.	Участие педагогов в реализации АООП ДО	Планы образовательной деятельности	Педагоги совершенствуют АООП ДО с учётом потребностей, способностей, интересов и инициативы воспитанников. Совершенствуется АООП ДО на результатах ВСОК ДОО.	1 балл 1 балл	2 балла
4.3.	Участие заинтересованных лиц	Реализуемая АООП ДО и планы образовательной деятельности	Родители ознакомлены реализуемой АООП ДО. Принимают участие в реализации АООП ДО. Принимают участие в разработке либо совершенствовании реализуемых АООП ДО.	1 балл 1 балл 1 балл	3 балла

4.4.	Созданы условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Перечень мероприятий психолого-педагогической реабилитации или абилитации ребенка-инвалида и содержание информации реализуемой ООП ДО	Наличие ИПРА. Ведётся согласованная и системная многоуровневая совместная работа всех специалистов, работающих с ребенком-инвалидом. Родители включены в комплексное развивающее взаимодействие (ребенок — педагог-специалист - родители).	1 балл 1 балл 1 балл	3 балла
4.5.	Специальная работа с детьми с ОВЗ	Формирование и развитие компонентов образовательной среды на основании протокола МППМК: программы, индивидуальные карты, мониторинг обучения.	Наличие АООП. Ведётся согласованная и системная многоуровневая совместная работа всех специалистов, работающих с ребенком с ОВЗ. Родители включены в комплексное развивающее взаимодействие (ребенок — педагог - специалист - родители).	1 балл 1 балл 1 балл	3 балла
4.6.	Организация образования детей с ОВЗ в группе	Заключение МППМК	Ведётся систематический контроль эффективности образовательной деятельности со стороны ППк ДОО. Реализуется постоянное сотрудничество с семьей ребенка с ОВЗ с целью решения образовательных задач, налажен регулярный информационный обмен, обсуждение динамики развития ребенка. Индивидуальный коррекционно-образовательный маршрут выстроен и реализуется с учетом оптимального для каждого ребенка с ОВЗ/ребенка-инвалида соотношения форм и видов деятельности, объема и глубины содержания. Подобраны необходимые специальные психолого-педагогические	1 балл 1 балл 1 балл 1 балл	4 балла

			технологии, учебно-методический материал и технические средства.		
<b>5.</b>	<b>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОДИТЕЛЯМИ – max 22 балла</b>				
5.1.	Индивидуальная поддержка развития детей в семье	Документация ДОО	<p>Предусмотрено планирование и осуществление регулярной индивидуальной поддержки развития детей в семье. Наличие диагностических методик (например: изучение социального статуса семьи (социальный паспорт); изучение потребностей и запросов («Изучение потребностей семьи» Л. Свирская; анкетирование; опрос); изучение детско-родительских отношений и стиля воспитания («Тест-опросник родительских отношений» А.Я. Варга, В.В. Столина; «Ценности вашей семьи» Л. Свирская; тест «Стиль воспитания ребёнка в семье» Е.П. Арнаутова ).</p> <p>Изучаются интересы семьи и ребенка (картотека интересов семьи; наблюдение и т.д).</p> <p>Реализуется партнерство между родителями и педагогами в сфере образования и развития ребенка с учетом его образовательных потребностей, возможностей, интересов и инициативы. Итоги педагогической диагностики, наблюдений являются предметом встречи и обсуждения возможных индивидуальных образовательных маршрутов.</p>	1 балл  1 балл  1 балл	3 балла
5.2.	Удовлетворенность родителей	Сайт ОО, анкетирование, планы образовательной деятельности, протоколы родительских собраний, локальные акты.	Предусмотрен регулярный мониторинг и анализ удовлетворенности родителей образовательной деятельностью ДОО, в рамках которого родители в течение года могут зафиксировать уровень своей удовлетворенности и оставить свои комментарии (отзывы, пожелания, критические замечания).	2 балла	2 балла
5.3.	Участие родителей в образовательной	Планы образовательной	Родители регулярно вовлекаются в образовательную деятельность (приглашаются на совместные завтраки, празднования дней	3 балла	3 балла

	деятельности	деятельности, протоколы родительских собраний, локальные акты.	рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности детей, к участию в экскурсиях, в общественных проектах и т. д.).		
5.4.	Организация работы с семьями воспитанников, состоящими в группе риска и социального положения	Планы социальной работы	Мониторинговые исследования. Наличие планов. Проведение мероприятий по организации соответствующей работы. Результативность соответствующей работы. Положительная динамика.	1 балл 1 балл 1 балл 1 балл 1 балл	5 баллов
5.5.	Оказание платных услуг по запросам родителей	Наличие документов, предоставляющих результаты образовательной деятельности	Мониторинг запросов родителей на платные услуги. Положительные отзывы родителей об оказании платных услуг.	1балл 1 балл	2 балла
5.6.	Успешная реализация на базе ДОО вариативных моделей и форм дошкольного образования	Наличие документов, предоставляющих результаты образовательной деятельности	Наличие на базе ДОО вариативных моделей и форм дошкольного образования. Эффективность работы (охват детей данными формами) – 85%.	1 балл 1 балл	2 балла
5.7.	Работа с родителями детей (ОВЗ)	Локальные акты ДОО, планы образовательной деятельности	Использование разнообразных форм работы с родителями (не менее 3-х форм): дни открытых дверей, семинары, проведение совместных праздников, организованной деятельности, консультирование.	1 балл	1 балл

5.8.	Удовлетворённость родителей (законных представителей) населения, общественных организаций качеством оказываемых услуг	Мониторинг удовлетворённости качеством оказываемых услуг	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.	1 балл 1 балл 1 балл 1 балл	4 балла
<b>6.</b>	<b>ЗДОРОВЬЕ, БЕЗОПАСНОСТЬ И ПОВСЕДНЕВНЫЙ УХОД – max 66 баллов</b>				
6.1.	Учет состояния здоровья воспитанников	Документирование. Статистика.	Предусмотрено систематическое наблюдение (мониторинг) за состоянием здоровья воспитанников, с учетом потребностей, возможностей и состояния здоровья, предусмотрен обязательный медосмотр детей перед поступлением в ДОО, а также ежегодный в течение всего периода их обучения в ДОО. Предусмотрены необходимые кадровые, информационные и материально-технические условия реализации комплексных задач изучения здоровья, проводится разностороннее изучение состояния здоровья детей с участием родителей. Предусмотрена работа по повышению качества здоровой жизни воспитанников ДОО с вовлечением заинтересованных сторон. Уровень заболеваемости на 1 ребенка в среднем менее 35 дней в год. В ДОО ниже среднего уровень заболеваемости на 1 ребенка, в среднем менее 25 дней на 1 ребенка в год. В ДОО очень низкий уровень заболеваемости на 1 ребенка, в среднем менее 15 дней на 1 ребенка в год.	1 балл  1 балл  1 балл 1 балл 2 балла 3 балла	9 баллов
6.2.	Соблюдение «Санитарно-гигиенических условий»	Документирование. Материально-техническое обеспечение.	В ДОО утверждены локальные нормативные акты, регулирующие выполнение требований санитарно-гигиенических нормативно-правовых документов (СанПиН и пр.). Предусмотрена систематическая деятельность по организации и контролю санитарно-гигиенических требований. Предусмотрено комплексное непрерывное обеспечение и совершенствование санитарно-гигиенических условий с вовлечением заинтересованных сторон, предусмотрено управление рисками и возможностями, установлены контрольные показатели. Обеспечиваются основные санитарно-гигиенические требования СП в части	1 балл  1 балл 1 балл 1 балл	6 баллов

			<p>материально-технических требований - требований к помещению, оборудованию и материалам и пр.</p> <p>В группе созданы информационные и материально-технические условия.</p> <p>Пространство и его оснащение выстроено с учетом потребностей и возможностей воспитанников группы, их семей и заинтересованных сторон</p>	<p>1 балл</p> <p>1 балл</p>	
6.3.	«Гигиена и формирование культурно-гигиенических навыков»	Документирование Материально-техническое обеспечение	<p>Режимом/распорядком дня предусмотрены гигиенические процедуры воспитанников группы.</p> <p>Предусмотрено создание среды формирования культурно-гигиенических навыков и ее постоянное совершенствование, установлены критерии качества.</p> <p>Предусмотрено формирование базы знаний ДОО в сфере формирования культурно-гигиенических навыков воспитанников группы ДОО.</p> <p>В группе имеются необходимое оборудование и необходимые гигиенические средства.</p> <p>Пространство и его оснащение выстроено с учетом потребностей и возможностей воспитанников группы.</p> <p>Среда адаптируется в процессе к потребностям, возможностям воспитанников, их семей и заинтересованных сторон.</p>	<p>1 балл</p> <p>1 балл</p> <p>1 балл</p> <p>1 балл</p> <p>1 балл</p>	6 баллов
6.4.	«Усилия по сохранению и укреплению здоровья»	Документирование	<p>Разработаны регулирующие деятельность локальные нормативные акты по укреплению здоровья предусматривает развитие психической и эмоциональной устойчивости, позитивного мышления, навыков безопасного поведения, двигательной активности, обеспечение сбалансированного питания, соблюдение правил гигиены, жизнь в соответствии с суточными ритмами, определение оптимальной нагрузки на организм ребенка, оказание первичной медико-санитарной помощи в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья, проведение санитарно-противоэпидемических и профилактических мероприятий и другие аспекты.</p> <p>Предусмотрена системная работа по сохранению и укреплению здоровья воспитанников, компоненты которой взаимосвязаны и формируют единый управляемый процесс с установленными целями, задачами и точками контроля.</p> <p>Предусмотрены критерии качества работы по формированию здорового образа жизни детей.</p> <p>Предусмотрено формирование культуры здоровья в группе (ценности, традиции, привычки) с учетом социокультурного окружения.</p>	<p>1 балл</p> <p>1 балл</p> <p>1 балл</p>	4 балла



6.5.	Организация процесса питания и качество питания.	Материально-техническое обеспечение пищеблока. Локальные акты, регламентирующие организацию питания	Наличие оборудованного пищеблока. Наличие помещения для хранения пищевых продуктов. Наличие комнаты для работников пищеблока. Положение об организации питания в ДОО. Положение о бракеражной комиссии ДОО. Примерное 10-дневное меню для организации питания детей. План мероприятий по проведению генеральной уборки пищеблока. График кварцевания и проветривания помещений пищеблока. График выдачи готовой продукции. Наличие и соответствие технологических карт примерному утверждённому меню.	1 балл 1 балл 1 балл 1 балл 1 балл 1 балл 1 балл 1 балл 1 балл	10 баллов
		Материально-техническое обеспечение групповых помещений	Пространство ДОО / группы и его оснащение позволяют обеспечить выбор необходимых детям блюд и приборов, развитие навыков самообслуживания во время приема пищи. Среда ДОО развивается, адаптируется с учетом потребностей, ожиданий, возможностей, интересов и инициативы заинтересованных сторон. В ДОО созданы специальные пространства, стимулирующие развитие культуры организации питания. Детям доступны различные информационные материалы о культуре питания в родном крае, в стране и других странах, у других народов мира.	1 балл  1 балл  1 балл	
6.6.	«Отдых. Релаксация. Сон»	Документирование (режим дня). Материально-техническое обеспечение.	Предусмотрено время и место для организации отдыха, релаксации и сна детей. Пространство и его оснащение для организации отдыха, релаксации и сна детей соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям СанПин. Для детей, которые не спят или проснулись раньше предусмотрено отдельное помещение/выделена отдельная игровая зона. Пространство и его оснащение оптимизированы для создания лучших условий отдыха, релаксации и сна воспитанников ДОО с учетом их потребностей, интересов и инициативы.	1 балл  1 балл  1 балл  1 балл	4 балла
6.7	«Организация медицинского обслуживания»	Документирование	Предусмотрено регулярное медицинское обслуживание. Медицинское обслуживание воспитанников группы позволяет проводить необходимую диагностику, а также реализовывать комплекс медицинских процедур согласно назначениям врачей с учетом мнения родителей.	1 балл 1 балл	2 балла

6.8.	«Безопасность группового помещения»	Документирование Материально-технические условия	<p>Имеются локальные нормативные акты, устанавливающие требования к безопасности группового помещения ДОО. Они разработаны с учетом положений нормативно-правовых актов РФ (в т. ч. СанПиН, ФЗ «О пожарной безопасности», Правила противопожарного режима в РФ и пр.).</p> <p>Безопасность помещения выстроена с учетом потребностей и возможностей, интересов и инициативы воспитанников группы (позволяет реализовать инициативы, но предохраняет от потенциальной опасности).</p> <p>Предусмотрены критерии качества работы по обеспечению безопасности группового помещения ДОО.</p> <p>Помещения группы ДОО безопасны для всех детей, полностью соответствуют требованиям СанПиН и нормативам, правилам пожарной безопасности и др. нормативно-правовым требованиям в сфере безопасности помещений.</p> <p>В ДОО создана среда, доступная для передвижения детей с ОВЗ и детей-инвалидов группы.</p> <p>В групповом помещении наблюдается высокая культура безопасности пространства и его обустройства. Регламенты/правила безопасности в оптимизированы с учетом потребностей воспитанников группы.</p>	<p>1 балл</p> <p>1 балл</p> <p>1 балл</p> <p>1 балл</p> <p>1 балла</p> <p>1 балла</p>	6 баллов
6.9.	«Безопасность территории для прогулок на свежем воздухе»	Документирование. Материально-технические условия.	<p>Безопасность участка выстроена с учетом потребностей и возможностей, интересов и инициативы воспитанников (позволяет реализовать инициативы, но предохраняет от потенциальной опасности).</p> <p>Территория ДОО, выделенная для прогулок воспитанников группы ДОО на свежем воздухе (далее - участок) не содержит очевидных нарушений правил безопасности.</p> <p>Используемое спортивно-игровое оборудование соответствует требованиям стандартов безопасности (ГОСТ Р 52169- 2012 и пр.), позволяет быстро покинуть игровое пространство в случае чрезвычайных ситуаций.</p> <p>Внешняя территория группы ДОО оборудована навесами/ беседками, расположенными и оснащенными с полным соблюдением требований НПА.</p>	<p>1 балл</p> <p>1 балл</p> <p>1 балл</p> <p>1 балл</p>	4 балла
6.1 0.	Регулярные действия по обеспечению безопасности в ДОО	Документирование Наличие .необходимых условий для охраны и укрепления	<p>Мероприятия по профилактике несчастных случаев.</p> <p>Наличие случаев травматизма.</p> <p>Отсутствие травматизма.</p> <p>Асфальтированное или другое твердое покрытие всех подъездов и подходов к зданию ДОО.</p>	<p>1 балл</p> <p>- 5 баллов</p> <p>5 баллов</p> <p>1 балл</p>	12 баллов (минус 5 баллов)

		здоровья.	Наличие ограждения территории ДОО. Исправность оборудования, размещенного на территории. Наличие пункта автоматизированной охраны. Наличие системы видеонаблюдения. Наличие кнопки тревожной сигнализации («тревожной кнопки»).	1 балл 1 балл 1 балл 1 балл 1 балл	
<b>7.</b>	<b>ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ ДОО – max 80 баллов</b>				
7.1.	Инновационная деятельность	Наличие и реализация программы инновационной деятельности как федеральной экспериментальной площадки/ региональной площадки/ муниципальной ( ФЭП, МИП, РИП).	Распоряжение или Приказ соответствующего уровня - ФЭП, - РИП - МИП, Программа площадки, наличие дорожной карты мероприятий	3балла 2 балла 1 балл 1 балл	7 баллов
		Реализация программы инновационной деятельности	Диссеминация опыта (разнообразные формы работы) -от 1- до 3 - от 4 - до 7 - от 7 и выше	1 балл 2 балла 3 балла	6 баллов
7.2.	Транслирование собственного опыта управленческого деятельности	Удостоверение	Обобщение опыта работы - с занесением в муниципальную базу - с занесением в региональную базу	1 балл 2 балла	3 балла
		Печатное издание	Представление опыта работы в официальных профессиональных изданиях (кроме интернет ресурсов) Муниципальном уровне Региональном уровне Федеральном уровне	1 балл 2 балла 3 балла	6 баллов
7.3.	Своевременность и качество развития деятельности ОО	Программа развития	Наличие информационных сведений Наличие проблемно - ориентированного анализа. Наличие Концепции программы	1 балл 1 балл 1 балл	7 баллов

			Наличие стратегия Программы развития МДОУ Наличие методики анализа и оценки эффективности реализации программы Обоснование ресурсного обеспечения Оценка социально-экономической эффективности реализации	1 балл 1 балл 1 балл 1 балл	
7.4.	Открытость и доступность информации на официальном сайте организации в сети "Интернет":	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной	Наличие сведений о деятельности организации. Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления Наличие документов об организации. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации. Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации. Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	1 балл 1 балл 1 балл 1 балл 1 балл 1 балл 1 балл	7 баллов
		Сведения о педагогических работниках организации	Наличие сведений о руководителе организации Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные) Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации Наличие контактных данных заместителей руководителя организации Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации Наличие сведений о стаже педагогических работников Наименование направления подготовки и (или) специальности	1 балл 1 балл 1 балл 1 балл 1 балл 1 балл 1 балл 1 балл 1 балл 1 балл	10 баллов
		Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	1 балл 1 балл 1 балл	4 балла

		организацией	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	1 балл	
		Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	1 балл	4 балла
			Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	1 балл	
			Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	1 балл	
			Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	1 балл	
7.5.	Отсутствие подтвержденных жалоб со /стороны участников образовательного процесса.	Наличие подтверждающих документов	Отсутствие подтвержденных жалоб Наличие жалоб	2 балла - 2 балла	2 балла
7.6.	Укомплектованность педагогическими кадрами.	Отчетные документы	Укомплектованность 100%	3 балла	3 балла
7.7.	Уровень квалификации.	Наличие подтверждающих документов	Наличие у 70% и более педагогических работников квалификационных категорий	3 балла	5 баллов
			Наличие у 50% и более педагогических работников квалификационных категорий	2 балла	
			Наличие менее чем у 50% педагогических работников квалификационных категорий	- 2 балла	

7.8.	Повышение квалификации /педагогических кадров/Профессиональная переподготовка		Доля педагогических работников, своевременно прошедших повышение квалификации, профессиональную переподготовку - 100% От 80% - 99% Менее 80%	3 балла 1 балл Минус 2 балла	4 балла
7.9.	Привлечение молодых специалистов.	Планы, отчеты	Доля педагогических работников в возрасте до 30 лет: - 10% и более - от 5% до 10%	5 баллов 3 балла	8 баллов
7.10.	Наличие в образовательной организации различных форм работы с молодыми педагогами.	Планы работы, приказы	Наличие плана работы Наставничество, закрепленное соответствующими документами Отсутствие соответствующих форм работы	2 балла 2 балла  Минус 2 балла	4 балла

#### **Интерпретация результатов:**

Оптимальный уровень управления качеством образования – 200- 265 баллов

Достаточный уровень управления качеством образования - 151-199

Недостаточный-управления качеством образования- менее 150 баллов